

JeR

Une tus sueños

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



TABLA DE CONTENIDO

Informe de
Sostenibilidad 2025
GRI STANDARDS

CONECTAMOS REGIONES,
TRANSFORMAMOS VALOR SOSTENIBLE.

Este informe presenta los resultados de gestión económica, ambiental, social y de gobernanza de JER S.A., elaborado conforme a los Estándares GRI 2021 y enfocado en la generación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.

Jer
Une tus sueños

BOYACÁ

AMAZONAS



GOBERNANZA

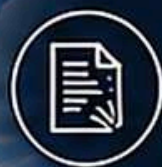


AMBIENTAL



SOCIAL

ASG = Ambiental • Social • Gobernanza



01 SOBRE ESTE INFORME

ASG

- Alcance y metodología
- Mensajes institucionales
- Estándares GRI
- Mensaje del Presidente
- Gerencia Corporativa
- Gerencia Regional

PÁGINAS
03-07

GRI RELACIONADOS

2-1 • 2-2 • 2-3 • 2-5



02 NUESTRA ORGANIZACIÓN

ASG

- Quiénes somos
- Portafolio de productos y servicios
- Presencia geográfica
- Direccionamiento estratégico
- Nuestra visión de sostenibilidad
- Grupos de interés
- Materialidad

PÁGINAS
08-19

GRI RELACIONADOS

2-6 • 2-9 • 2-22 • 2-23 • 2-29 • 3-1 • 3-2



03 GOBERNANZA

ASG

- Gobierno corporativo
- Comités corporativos
- Supervisión y gestión ASG
- Ética, transparencia y anticorrupción
- Gestión de riesgos
- SARLAFT y controles
- Línea ética y denuncias
- Le apostamos al juego legal

PÁGINAS
20-30

GRI RELACIONADOS

2-9 • 2-10 • 2-12 • 2-13 • 2-14 • 2-15 • 2-16 • 2-17 • 205 • 206



04 DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASG

- Resultados económicos 2025
- Generación de valor
- Dinamización económica y empleo regional
- Gobernanza fiscal y tributaria
- Compras y proveedores

PÁGINAS
31-41

GRI RELACIONADOS

201 • 202 • 203 • 204 • 205 • 207



05 PERSONAS Y DESARROLLO SOCIAL

ASG

- Talento humano
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Bienestar y desarrollo
- Formación y educación
- Diversidad, equidad e inclusión
- Relación con la comunidad
- Clientes y juego responsable
- Comunicación y gestión comercial

PÁGINAS
42-76

GRI RELACIONADOS

401 • 403 • 404 • 405 • 406 • 413 • 418



06 PLANETA

ASG

- Gestión ambiental
- Economía circular
- Energía y eficiencia
- Biodiversidad
- Residuos
- Cambio climático
- Reforestación y ecosistemas

PÁGINAS
77-91

GRI RELACIONADOS

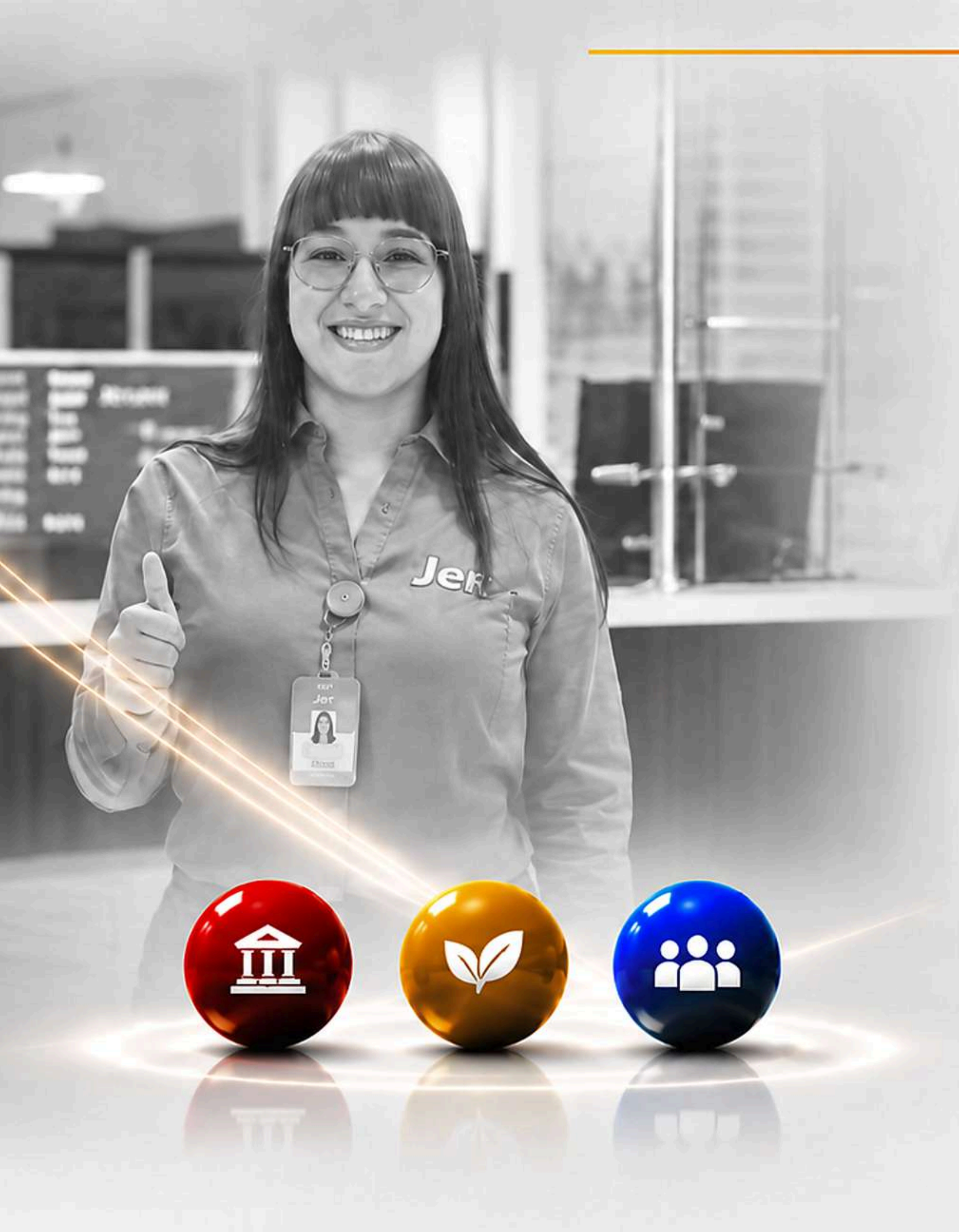
301 • 302 • 303 • 304 • 305 • 306 • 308



SOBRE ESTE INFORME

ALCANCE Y METODOLOGÍA





SOBRE ESTE INFORME

El presente Informe de Sostenibilidad 2025 de JER S.A. presenta los principales avances, resultados y compromisos de la organización en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), reflejando la gestión desarrollada durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Este informe ha sido elaborado bajo los Estándares GRI y constituye un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas frente a nuestros grupos de interés, consolidando información relevante sobre la gestión estratégica, operativa y sostenible de la organización.

El reporte integra los principales impactos, riesgos, oportunidades e iniciativas relacionadas con gobierno corporativo, ética y cumplimiento, talento humano, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, economía circular y sostenibilidad organizacional.

ALCANCE DEL INFORME

El alcance de este informe comprende las operaciones administrativas, comerciales y tecnológicas de JER S.A. en los departamentos de Boyacá y Amazonas, incluyendo los procesos estratégicos, operativos y de apoyo desarrollados durante el año 2025.

La información reportada contempla datos e indicadores relacionados con:

- Gobierno y gestión corporativa.
- Talento humano y bienestar.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Gestión ambiental y economía circular.
- Gestión de riesgos y cumplimiento.
- Relacionamiento con grupos de interés.

Asimismo, el informe incorpora información cuantitativa y cualitativa consolidada por las diferentes áreas responsables, bajo criterios de trazabilidad, revisión y validación interna.

METODOLOGÍA

La elaboración del Informe de Sostenibilidad 2025 se desarrolló mediante un proceso de recopilación, análisis y consolidación de información proveniente de los sistemas integrados de gestión, reportes internos, indicadores corporativos y procesos de seguimiento organizacional.

La metodología incluyó:

- Identificación de temas materiales.
- Revisión de riesgos e impactos ASG.
- Análisis de información operativa y estratégica.
- Consolidación de indicadores de sostenibilidad.
- Validación técnica con los líderes responsables.
- Revisión de cumplimiento frente a Estándares GRI.

El proceso contó con la participación de diferentes áreas de la organización, fortaleciendo un enfoque transversal de sostenibilidad y mejora continua en la gestión corporativa.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

JAIME ESPARZA RHÉNAL
PRESIDENTE

Liderar con sostenibilidad, transformar con propósito

En JER S.A. entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico para garantizar la solidez, resiliencia y crecimiento responsable de nuestra organización.

Durante 2025 fortalecimos la integración de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en la gestión corporativa, consolidando una visión empresarial basada en la transparencia, la innovación, la eficiencia y la generación de valor sostenible.

Este primer Informe de Sostenibilidad, elaborado bajo Estándares GRI, refleja nuestro compromiso con una gestión ética y responsable, así como los avances alcanzados en gobernanza, bienestar de las personas, gestión ambiental y fortalecimiento institucional.

Los resultados obtenidos son fruto del trabajo conjunto de colaboradores, aliados y grupos de interés, quienes contribuyen diariamente a consolidar una organización más humana, sostenible y preparada para los retos futuros.

Seguiremos avanzando en la construcción de una gestión cada vez más consciente, resiliente y orientada a generar impactos positivos para los territorios, las comunidades y el entorno.



“En JER S.A. entendemos la sostenibilidad como la capacidad de transformar nuestra gestión en valor para el futuro.”





MENSAJE DE LA **GERENCIA CORPORATIVA**

En JER S.A. gestionamos con responsabilidad y propósito, construyendo una operación transparente, ética y sostenible que genera valor económico, social y ambiental para nuestros grupos de interés.

En 2025 enfrentamos desafíos del entorno y del sector de juegos de suerte y azar, respondiendo con adaptación, resiliencia y mejora continua para asegurar la continuidad del negocio.

Fortalecemos la integración de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza en nuestra gestión, impulsando el cumplimiento, la gestión de riesgos, la inclusión y el bienestar de nuestros colaboradores.

Generamos impactos positivos en las regiones donde operamos, a través del empleo, proveedores locales y el apoyo al sistema de salud pública.

Ratificamos nuestro compromiso con la legalidad, la transparencia y la sostenibilidad, para seguir evolucionando como una organización más humana, innovadora y responsable.

OMAIRA CRUZ BLANCO
GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS



MENSAJE DE LA GERENCIA REGIONAL

Sostenibilidad que impulsa nuestro crecimiento

En JER S.A. entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico para generar valor responsable y sostenible en el tiempo. Durante 2025 continuamos fortaleciendo nuestra estrategia Apuesta Ganadora 2024–2027, integrando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en la gestión corporativa y reafirmando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este año consolidamos avances en bienestar y felicidad de nuestros colaboradores, diversidad e inclusión, fortalecimiento de aliados estratégicos, gestión social y economía circular, promoviendo una operación más eficiente, humana y sostenible.

Los resultados alcanzados reflejan el compromiso de nuestros equipos y grupos de interés, quienes hacen posible seguir construyendo una organización resiliente, innovadora y preparada para los desafíos del futuro.

Continuaremos avanzando con visión estratégica, mejora continua e innovación, fortaleciendo nuestro propósito de generar valor para las personas, los territorios y el entorno.

CARMEN ROSA REDONDO GARZON
GERENTE REGIONAL
BOYACÁ - AMAZONAS



QUIÉNES SOMOS

PERFIL ORGANIZACIONAL



Una organización que transforma valor en sostenibilidad

JER S.A. es una organización del sector de juegos de suerte y azar con presencia en los departamentos de Boyacá y Amazonas, comprometida con la generación de valor sostenible a través de una operación eficiente, innovadora y socialmente responsable.

Nuestra gestión integra capacidades tecnológicas, comerciales y administrativas que fortalecen la experiencia de servicio, impulsan la transformación organizacional y garantizan altos estándares de cumplimiento, transparencia y sostenibilidad.

Durante los últimos años hemos consolidado un modelo de gestión orientado a la mejora continua, integrando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) como parte fundamental de la estrategia corporativa y la toma de decisiones.

A través de nuestra estrategia Apuesta Ganadora 2024–2027, contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo iniciativas enfocadas en el bienestar de las personas, la inclusión, la innovación, la sostenibilidad ambiental, el fortalecimiento institucional y la generación de valor para los territorios donde operamos.

Este enfoque nos ha permitido fortalecer:



La gestión ambiental y la economía circular.



La innovación y la transformación organizacional.



El bienestar, la seguridad y el desarrollo de las personas.



La gestión integral de riesgos.



La ética, el cumplimiento y la transparencia.



La sostenibilidad y resiliencia del negocio.

Hoy avanzamos como una organización más humana, sólida y preparada para responder a los desafíos del entorno, generando confianza y valor para nuestros grupos de interés y las comunidades donde tenemos presencia.

Cifras destacadas 2025



553
colaboradores directos.



Presencia operativa en Boyacá y Amazonas.



Más de **1.200 terminales** entre oficinas, TYT y colocadores independientes.



Operación administrativa, comercial y tecnológica.



Sistemas integrados de gestión activos.



Gestión alineada con criterios ASG y Estándares GRI.





ACTIVIDADES Y PORTAFOLIO

En **JER S.A.** desarrollamos acciones que generan valor, fortalecen la sostenibilidad y crean oportunidades para nuestros colaboradores, clientes y comunidades.



SOSTENIBILIDAD

Iniciativas prácticas alineadas con el bien común.



COLABORACIÓN

Trabajamos en equipo para crear bienestar y crecer juntos.



CRECIMIENTO

Innovamos y mejoramos para promover el desarrollo.



Transformamos **acciones en resultados** que construyen un futuro más sostenible.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

En JER ofrecemos soluciones integrales para la industria de **juegos de suerte y azar**, con un portafolio innovador y de alta calidad que impulsa el entretenimiento responsable y la sostenibilidad del sector.



JUEGOS DE SUERTE Y AZAR



APUESTAS DEPORTIVAS EN LÍNEA



SERVICIOS

GIROS - PAGOS - CORRESPONSAL BANCARIO



RECARGAS CELULARES, PAQUETES DE DATOS Y TV PREPAGO



BILLETERA VIRTUAL



OFICINA VIRTUAL DE JER



ENTIDADES QUE NOS VIGILAN



BOYACÁ

AMAZONAS

PRESENCIA GEOGRÁFICA

COBERTURA TERRITORIAL

 **Boyacá y Amazonas,**
sede principal en Tunja y
despliegue territorial.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



- Fomentar una cultura de innovación continua que motive a toda la organización a mejorar de manera constante procesos, productos y servicios.



- Generar iniciativas sostenibles para contribuir a la sociedad.



- Transformar la experiencia del cliente en nuestra ventaja competitiva, creando conexiones auténticas y memorables que impulsen su lealtad y conviertan a JER SURED en su primera opción



- Generar prosperidad financiera para cumplir las metas y sueños de nuestros accionistas, equipo humano y clientes.



- Fortalecer un ambiente organizacional inclusivo, respetuoso, motivador y orientado al bienestar de todos nuestros colaboradores, que promueva el alto desempeño.

APUESTA GANADORA 2025



Nuestra estrategia: Apuesta Ganadora 2024–2027

En JER S.A., la sostenibilidad se integra de manera transversal en nuestra estrategia corporativa **Apuesta Ganadora 2024–2027**, un modelo que impulsa el crecimiento responsable, la innovación y la generación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.

Nuestro direccionamiento estratégico se fundamenta en las 4P + C: **Procesos, Prosperidad, Personas, Planeta y Cliente**, siendo este último el corazón de nuestra organización y el eje central de cada decisión, acción e iniciativa que desarrollamos.

Este enfoque estratégico nos permite construir experiencias positivas, fortalecer relaciones de confianza y consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto, la amabilidad y la innovación sostenible.

Cada una de nuestras apuestas estratégicas contribuye al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, fortaleciendo:

-  la eficiencia y mejora continua de los procesos,
-  la prosperidad compartida,
-  el bienestar y felicidad de las personas,
-  la sostenibilidad ambiental y la economía circular,
-  y la generación de relaciones cercanas y responsables con nuestros clientes y comunidades.

Durante 2025 avanzamos satisfactoriamente en el cumplimiento de los compromisos definidos para cada una de nuestras apuestas, consolidando una organización más humana, resiliente, innovadora y preparada para responder a los desafíos del entorno.

La integración de la sostenibilidad dentro de nuestra estrategia corporativa reafirma nuestro propósito de seguir construyendo valor económico, social y ambiental para los territorios donde operamos y para todos quienes hacen parte de JER S.A.



APUESTA GANADORA



APUESTA CLIENTE

99.6%

La confianza y satisfacción de nuestros clientes.



APUESTA PERSONAS

100%

Como equipo somos felices, fuertes, íntegros y capaces.



APUESTA PLANETA

100%

Cuidamos hoy nuestro planeta para asegurar el futuro.



APUESTA PROSPERIDAD

95.8%

Gobernamos valor para crecer y aportar.



APUESTA PROCESOS

98.4%

Más eficientes, más simples, más cercanos.



NUESTRA VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD



LA SOSTENIBILIDAD COMO EJE ESTRATEGICO

En JER S.A. entendemos la sostenibilidad como la capacidad de **generar valor** económico, social y ambiental de manera equilibrada, ética y sostenible en el tiempo.

Por ello, durante 2025 fortalecemos la incorporación del enfoque **ASG** en la estrategia corporativa, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de toma de decisiones, gestión de riesgos y operación del negocio.

NUESTRA VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD BUSCA:

-  Fortalecer la resiliencia organizacional.
-  Generar confianza con los grupos de interés.
-  Minimizar impactos ambientales.
-  Promover entornos laborales seguros e inclusivos.
-  Garantizar una gobernanza transparente y ética.
-  Consolidar una cultura de mejora continua.

SOCIAL

Generamos bienestar, desarrollo y confianza con nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

AMBIENTAL

Minimizamos impactos, optimizamos recursos y protegemos el planeta.

GOBERNANZA

Actuamos con ética, transparencia y responsabilidad en cada decisión.



“La sostenibilidad no es un destino, es el camino que elegimos **hoy para construir el futuro** que queremos.”

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



CONECTAMOS CON LO QUE REALMENTE IMPORTA: NUESTRAS PARTES INTERESADAS

En JER S.A. entendemos que la sostenibilidad se construye a partir de relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la generación de valor compartido. Por ello, mantenemos un relacionamiento permanente con nuestros grupos de interés, fortaleciendo espacios de diálogo, participación y mejora continua que nos permiten identificar expectativas, gestionar impactos y consolidar una operación responsable y sostenible.

“Fortalecemos relaciones sostenibles con nuestros grupos de interés para generar confianza, bienestar y valor compartido en los territorios donde operamos.”

GRUPO DE INTERÉS	PROPÓSITO DE RELACIONAMIENTO
 Colaboradores	Promover bienestar, desarrollo y entornos laborales seguros e inclusivos.
 Clientes / Usuarios / Jugadores	Garantizar experiencias seguras, transparentes y responsables.
 Red comercial y puntos de venta	Fortalecer una operación legal, ética y orientada al servicio.
 Aliados y proveedores	Consolidar relaciones transparentes y sostenibles.
 Aliados tecnológicos y medios de pago	Gansolidar comunidad, seguridad y trazabilidad en la operación digital.
 Comunidades	Generar valor social y fortalecer el desarrollo territorial.
 Accionistas y socios	Fortalecer la confianza y la toma de decisiones estratégicas.
 Gremios y asociaciones sectoriales	Impulsar buenas prácticas, innovación y sostenibilidad sectorial.
 Medios de comunicación y líderes de opinión	Comunicar de manera responsable, transparente y ética.





TEMAS MATERIALES Y PRIORIZACIÓN DE MATERIALIDAD

La identificación de temas materiales constituye un elemento clave dentro de la estrategia de sostenibilidad de JER S.A., permitiendo reconocer los asuntos con mayor impacto para la organización y su grupo de interés. Este proceso fortalece la toma de decisiones, la gestión de riesgos y la definición de acciones orientadas a la sostenibilidad, el cumplimiento y la generación de valor.

Los temas materiales fueron definidos considerando las necesidades, expectativas e intereses asociados a cada stakeholder, integrando aspectos relacionados con gobernanza, ética, sostenibilidad, derechos humanos, juego responsable, bienestar laboral, protección de datos, inclusión, cumplimiento regulatorio y gestión ambiental.



GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES TEMAS MATERIALES
Colaboradores	Bienestar integral, salud mental, DEI, diversidad e inclusión, desarrollo del talento, ética y cultura de cumplimiento.
Clientes / Usuarios / Jugadores	Juego responsable, protección del consumidor, protección de datos, transparencia, innovación y experiencia de mayores.
Aliados y proveedores	Compras responsables, calidad, diligencia, ética, transparencia, innovación y continuidad operativa.
Red comercial y comercializadores	Juego responsable, promoción del fraude, cumplimiento normativo, accesibilidad y fortalecimiento comercial.
Comunidad	Inclusión social, derechos humanos, prevención del juego problemático, inversión social y desarrollo territorial.
Entidades gubernamentales y organismos de control	Cumplimiento regulatorio, prevención LA/FT, transparencia, cooperación y legalidad.
Accionistas / Socios	Gobierno corporativo, gestión de riesgos, sostenibilidad, reputación y confianza institucional.
Gremios	Gobernanza sectorial, sostenibilidad, buenas prácticas y colaboración empresarial.
Medios de comunicación y líderes de opinión	Comunicación responsable, transparencia informativa y reputación corporativa.
Aliados tecnológicos y plataformas / Medios de pago	Ciberseguridad, protección de datos, continuidad operativa y trazabilidad transaccional.





GOBERNANZA QUE SOSTIENE EL FUTURO

Una gobernanza sólida impulsa la transparencia,
fortalece la confianza y garantiza la sostenibilidad
de nuestra operación.



ESTRUCTURA CORPORATIVA

JER S.A. cuenta con una estructura de gobernanza definida que establece los niveles de autoridad, responsabilidad y toma de decisiones estratégicas, en coherencia con su modelo organizacional y el cumplimiento de la normativa aplicable.



COMITÉS CORPORATIVOS

Instancias que garantizan una gestión integral, ética y sostenible, fortaleciendo la toma de decisiones y la supervisión de nuestros impactos.



ESTRATÉGICOS

- **Comité Primario /
Comité de Gerencia**

Articula la alta dirección para el seguimiento al desempeño, la ejecución de la estrategia, la gestión de riesgos y la toma de decisiones estratégicas.



FINANCIEROS Y DE CONTROL

- **Comité de Cartera**

Analiza la sostenibilidad financiera, gestiona la cartera y realiza seguimiento a indicadores económicos clave.



CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO CORPORATIVO

- **Comité de Riesgos**
Identifica, evalúa y da seguimiento a riesgos estratégicos, operativos y de cumplimiento.
- **Comité de Transparencia, Ética e Integridad**
Promueve la ética empresarial, la cultura de cumplimiento y la prevención de prácticas indebidas.



BIENESTAR Y RELACIONES LABORALES

- **Comité de Convivencia Laboral**
Gestiona riesgos psicosociales y promueve ambientes laborales respetuosos.
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**
Previene riesgos laborales y protege la salud y seguridad de los trabajadores.



SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

- **Comité de Seguridad Vial (PESV)**

Gestiona riesgos asociados a la movilidad y transporte, con el apoyo del Plan Estratégico de Seguridad Vial.



SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ASG

Gobernanza, seguimiento y mejora continua.



RESULTADO ESTRATÉGICO

La revisión periódica de la eficacia de los procesos garantiza que el máximo órgano de gobierno cuente con información suficiente y oportuna para fortalecer la toma de decisiones, promover la mejora continua y asegurar una gestión integral de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza.





ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

Compromiso con la integridad,
la legalidad y la confianza.



ENFOQUE CORPORATIVO

Una cultura basada en la **integridad**



En JER S.A., la **ética, la transparencia y el cumplimiento normativo** constituyen pilares fundamentales de la gestión organizacional. La compañía promueve una cultura corporativa basada en la legalidad, la confianza y la responsabilidad empresarial, fortaleciendo mecanismos preventivos que aseguran actuaciones coherentes con los valores corporativos.



La organización adopta una política de **cero tolerancia** frente a cualquier conducta relacionada con fraude, corrupción, soborno, lavado de activos o incumplimiento normativo.



La gestión ética y de transparencia en JER S.A. se encuentra respaldada por un marco robusto de políticas corporativas y mecanismos de control que orientan la toma de decisiones y la conducta organizacional.

ENTRE LOS PRINCIPALES INSTRUMENTOS SE DESTACAN:



- Código de Ética y Conducta (DE-DI-18)



- Política Integral de Ética y Transparencia Empresarial (DE-DI-31)



- Política de Gestión Integral de Riesgos (DE-DI-DI-47)



- Sistema Integral de Riesgos (SIR)



Estas herramientas permiten identificar, evaluar y gestionar riesgos éticos, legales, operativos y reputacionales de manera preventiva y transversal en toda la organización.



Las políticas de buen gobierno corporativo están publicadas en nuestra página web:
<https://jer.com.co/>

GOBIERNO CORPORATIVO

Conflictos de interés y transparencia

JER S.A. fortalece su gobierno corporativo mediante un modelo basado en la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo. La organización cuenta con políticas, procedimientos y mecanismos que permiten prevenir conflictos de interés, garantizar la comunicación oportuna de asuntos críticos y fortalecer las competencias de la Alta Dirección para una toma de decisiones responsable y sostenible.



1



DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Contamos con políticas y lineamientos que promueven la transparencia y la toma de decisiones óptimas e imparciales.

- Política de Conflictos de Intereses
- Código de Ética y Conducta
- Política Integral de Ética y Transparencia Empresarial

Aplicable al máximo órgano de gobierno, alta dirección y todos los colaboradores.

2



GESTIÓN DE POSIBLES CONFLICTOS

Identificamos, declaramos y gestionamos posibles conflictos de interés mediante mecanismos preventivos y de control que aseguran la integridad institucional.

- Línea Ética y canales de denuncia
- Comité de Ética y Transparencia
- Auditoría Interna y Revisor Fiscal
- Acciones preventivas y correctivas

Promovemos una cultura de integridad y cumplimiento en toda la organización.

3



COMUNICACIÓN DE ASUNTOS CRÍTICOS

La información relevante se comunica oportunamente a la Alta Dirección y al máximo órgano de gobierno a través de instancias y comités de seguimiento.

- Comité Primario
- Comité de Gerencia
- Comités funcionales (riesgos, cumplimiento, ética, SST, entre otros)

Durante el período reportado no se registraron situaciones que comprometieran la continuidad del negocio.

4



FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

La Junta de Socios y la Alta Dirección participan en procesos de formación continua para fortalecer las competencias y el gobierno corporativo.

- Sostenibilidad y ASG
- Cumplimiento normativo
- Gestión de riesgos
- Ética y transparencia
- Seguridad y salud en el trabajo
- Gestión ambiental y SIR

Impulsamos el conocimiento para una gestión responsable y efectiva.

5



CULTURA ÉTICA

Fomentamos una cultura organizacional basada en valores que guían nuestro actuar y fortalecen la confianza de nuestros grupos de interés.

- Integridad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Cumplimiento
- Toma de decisiones éticas

La ética es el fundamento de nuestra sostenibilidad y reputación corporativa.



PREVENCIÓN

Establecemos políticas y controles para prevenir conflictos de interés.



DECLARACIÓN

Los colaboradores declaran situaciones que podrían generar conflictos.



EVALUACIÓN

Analizamos y evaluamos cada situación para definir el tratamiento adecuado.



COMUNICACIÓN

Informamos oportunamente a las instancias competentes y al máximo órgano de gobierno.



SEGUIMIENTO

Realizamos seguimiento y verificación de decisiones y acciones adoptadas.



NUESTRO COMPROMISO

La transparencia, la gestión ética y el fortalecimiento permanente de gobierno corporativo consolidan una organización confiable, responsable y preparada para generar valor sostenible a largo plazo.

GESTIÓN RIESGOS - SIR

SISTEMA INTEGRAL DE RIESGOS

En JER S.A. promovemos una **cultura de prevención** mediante un sistema integral de riesgos diseñado para mitigar impactos operativos y estratégicos.



1. IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN

150 riesgos críticos para la operación.



2. MITIGACIÓN Y CONTROL

395 controles orientados a reducir la probabilidad de ocurrencia y el impacto de dichos riesgos.



3. GESTIÓN DE EVENTOS (MATERIALIZACIÓN)

39 eventos de riesgo registrados.

35 casos materializados atendidos.

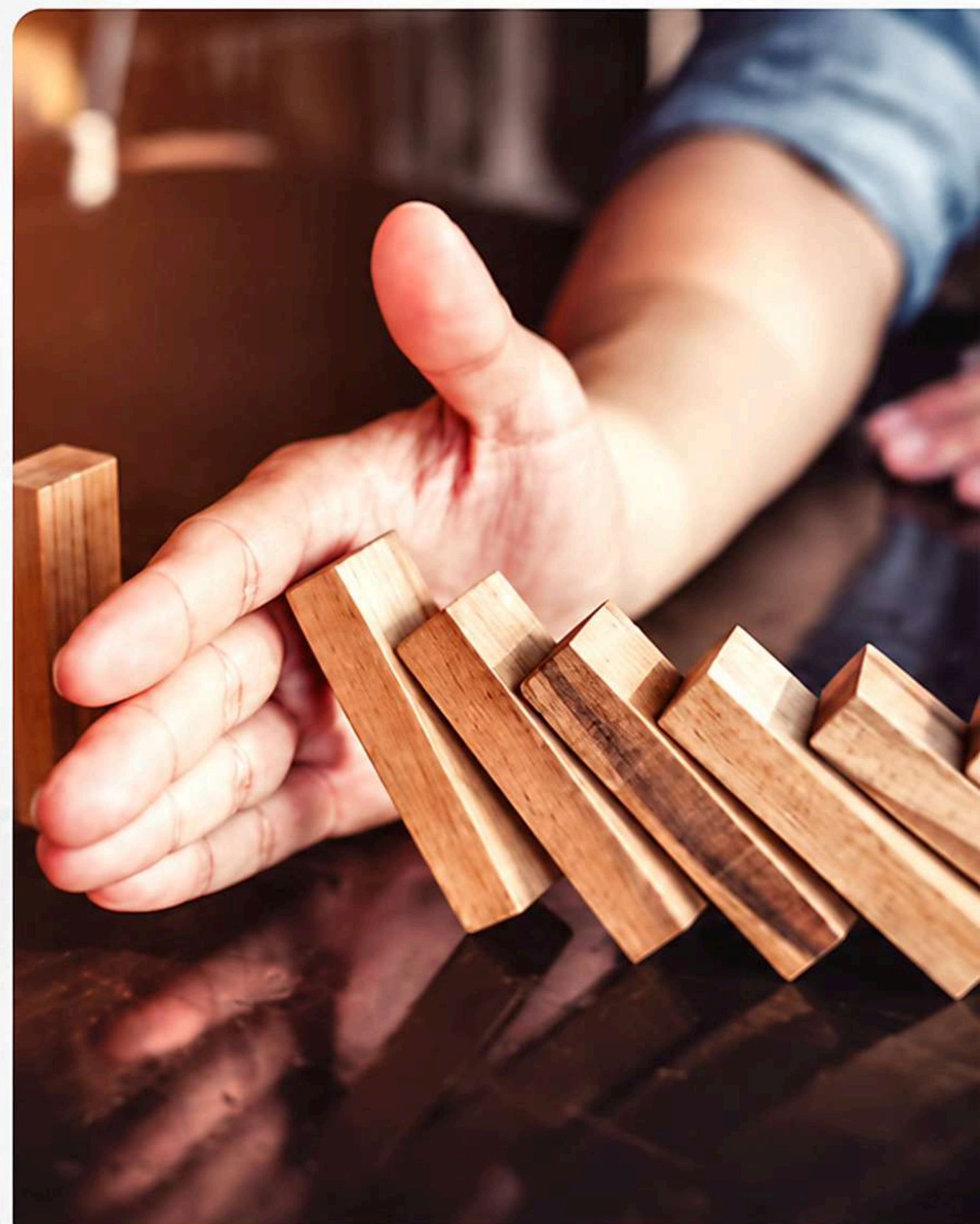


EFICACIA DE RESPUESTA:
de los eventos materializados fueron atendidos.



NUESTRO COMPROMISO

Fortalecemos continuamente nuestro sistema integral de riesgos para anticiparnos, prevenir y proteger el valor que generamos para nuestros grupos de interés.



SARLAFT

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO
DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO
Y FINANCIACIÓN DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA



1. MONITOREO Y CONTROL DE OPERACIONES

- **Giros:** Monitoreo de **164,019** transacciones
- **Premios:** Monitoreo sobre **270,520**
- **Reportes:** Reportes de premio pagados y Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) ante la UIAF.



2. DEBIDA DILIGENCIA Y LISTAS RESTRICTIVAS

- **Terceros:** Debida diligencia a **1,898** personas (proveedores, aliados y otros vinculados).
- **Segmentos de Riesgo:** Seguimiento continuo a **294** PEPs (Personas Expuestas Políticamente) y **110** extranjeros.



3. CAPACITACIÓN Y CULTURA DE PREVENCIÓN

- **Fortalecimiento Interno/Externo:** Se capacitaron **1,481** terceros.
- **Actualización Profesional:** La Oficial de Cumplimiento asistió a **118** sesiones de capacitación con enfoque en prevención de riesgo: LA/FT/FPADM



GOBERNANZA



MEDIO AMBIENTE



SOCIAL



CONTROLES Y MODELO DE GESTIÓN

Líneas de defensa y fortalecimiento del control interno

JER S.A. implementa un modelo de gestión basado en líneas de defensa, fortaleciendo la responsabilidad de cada proceso en la gestión de riesgos y asegurando controles efectivos en toda la organización.

RESULTADO ESPERADO:

- ✓ Anticipación de riesgos legales y tributarios
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Mejor toma de decisiones
- ✓ Transparencia y sostenibilidad organizacional



MODELO DE LÍNEAS DE DEFENSA



PRIMERA LÍNEA

RESPONSABLES DE PROCESO

- Identifican riesgos
- Gestionan controles operativos
- Ejecutan acciones preventivas



SEGUNDA LÍNEA

LÍDER DE RIESGOS

- Define lineamientos metodológicos
- Acompaña la gestión de riesgos
- Realiza seguimiento y actualización periódica



TERCERA LÍNEA

AUDITORÍA INTERNA Y REVISORÍA FISCAL

- Ejecutan evaluaciones independientes
- Verifican la eficacia del control interno
- Fortalecen la transparencia organizacional

La organización revisa y mejora continuamente su metodología y herramientas de gestión, fortaleciendo la objetividad en la evaluación de riesgos y la eficacia de los controles implementados.

“ Gestionar el riesgo de manera preventiva fortalece la sostenibilidad y la confianza institucional. ”

LÍNEA ÉTICA Y CANALES DE DENUNCIA

Mecanismos de reporte y confidencialidad

JER S.A. dispone de mecanismos seguros y confidenciales para reportar posibles irregularidades o conductas contrarias a los valores corporativos.



CANALES DISPONIBLES:

- Línea Ética: **320 843 5774**
- Correo: **lineaetica@jer.com.co**
- Canal de atención al cliente
- Canales digitales y puntos de venta



Estos mecanismos fortalecen la transparencia y la confianza de los grupos de interés.



LA ORGANIZACIÓN GARANTIZA:

- Confidencialidad del denunciante
- Gestión objetiva de los casos
- Seguimiento hasta el cierre
- Protección frente a represalias.

Jer

Une tus sueños



RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO 2025

Gestión ética y desempeño corporativo

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, JER S.A. no registró:



Incidentes
confirmados de
corrupción



Sanciones
disciplinarias
asociadas a
corrupción



Terminación de
contratos por
actos corruptos



Casos jurídicos
públicos
relacionados
con corrupción



Multas
significativas por
incumplimientos
normativos



Estos resultados reflejan la efectividad de los mecanismos de control interno, la gestión preventiva de riesgos y el fortalecimiento de la cultura ética organizacional.

LE APOSTAMOS AL JUEGO LEGAL

JER S.A. promueve la competencia leal y el fortalecimiento del juego legal mediante acciones articuladas con entidades regulatorias y gremiales.

Durante el período reportado, la organización fortaleció campañas de legalidad y prevención del juego ilegal en coordinación con:



Coljuegos



ESTAS ACCIONES CONTRIBUYEN A:



Proteger los recursos públicos destinados a salud



Garantizar operaciones transparentes



Fortalecer la confianza ciudadana



Combatir prácticas ilegales en el sector



TRANSPARENCIA QUE GENERA CONFIANZA

En JER S.A. la ética y la transparencia son el corazón que nos para garantizar la sostenibilidad del negocio y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.

SEGUIMOS CONSOLIDANDO UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN:



La integridad



El cumplimiento normativo



La gestión responsable de riesgos



La transparencia en nuestra operaciones



La mejora continua

“

Actuar con integridad es la base de nuestro crecimiento sostenible.

”

JER

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Nuestro compromiso con el cumplimiento fortalece la confianza, la transparencia y la integridad en cada una de nuestras operaciones.

0

SANCIONES

Durante el período reportado, **JER S.A.** mantuvo un desempeño sobresaliente en materia de cumplimiento normativo.



0

MULTAS
AMBIENTALES



0

MULTAS
LABORALES



0

PROTECCIÓN
DE DATOS



0

PUBLICIDAD



0

JUEGO
RESPONSABLE



El cumplimiento normativo es un **compromiso permanente** que respalda una operación ética, responsable y alineada con los más altos estándares de gobierno corporativo.





DESEMPEÑO ECONÓMICO

Resultados Financieros y Desempeño Económico

Generando valor sostenible para las regiones
y los grupos de interés



DESEMPEÑO ECONÓMICO

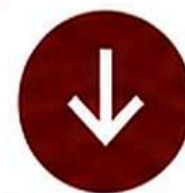
Resultados Financieros y Desempeño Económico

Generando valor sostenible para las regiones y los grupos de interés



<https://jer.com.co/empresa/estados-financieros/>

Durante el año 2025, JER S.A. presentó una disminución en sus ingresos operacionales frente al año 2024, alcanzando en 2025 ingresos operacionales por \$89.833 millones que comparados con los \$95.377 millones alcanzados en 2024 reflejan una variación negativa del 6.17%.

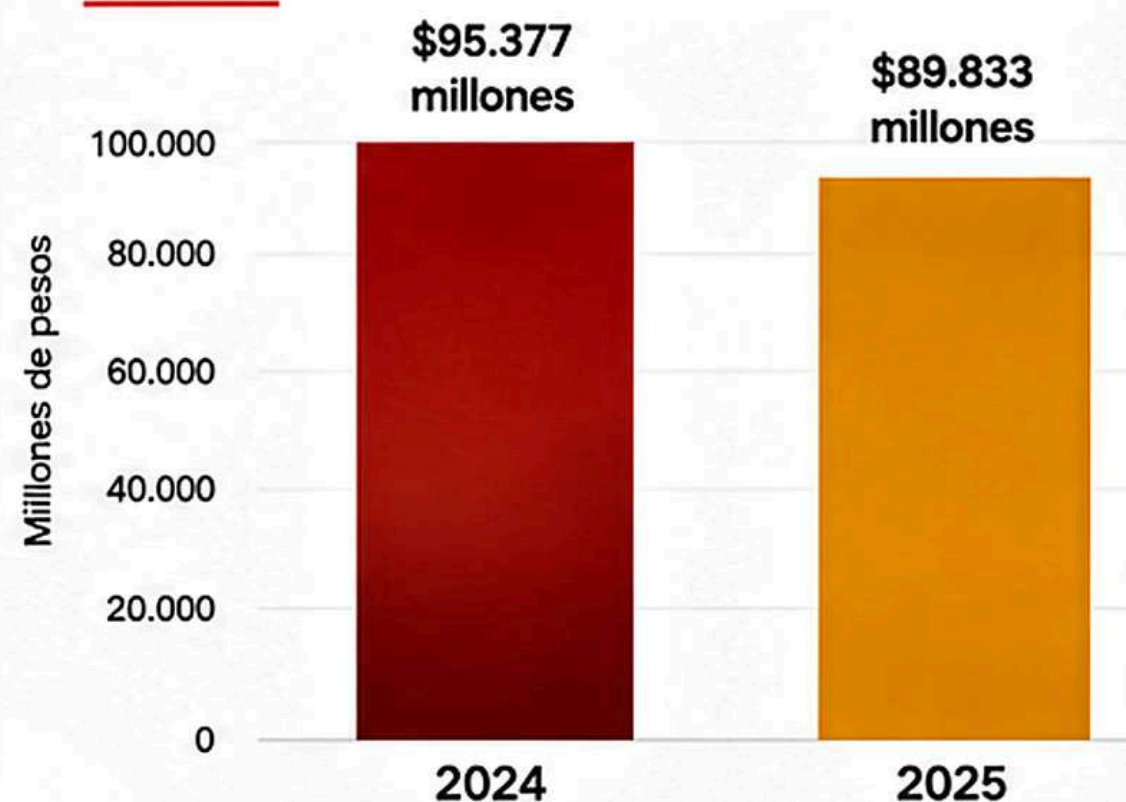


-\$5.545 millones

Disminución del
6,17%

A pesar de un entorno desafiante, la organización mantuvo la continuidad de sus operaciones, el cumplimiento de sus obligaciones legales y su compromiso con la sostenibilidad y la generación de valor para sus grupos de interés.

COMPARATIVO DE INGRESOS OPERACIONALES



La disminución de ingresos estuvo asociada principalmente a cambios regulatorios y ajustes del entorno del sector de juegos de suerte y azar.



VARIACIÓN 2025:

-6,17%

FACTORES QUE IMPACTARON EL RESULTADO

Principales factores del comportamiento financiero

El desempeño económico de 2025 estuvo influenciado principalmente por factores externos y cambios en el entorno regulatorio.

FACTORES RELEVANTES:



Cambio normativo derivado de la declaratoria de emergencia económica.



Impacto directo sobre el producto BetPlay.



Ajustes en el comportamiento del mercado y de los usuarios.



Reconfiguración de estrategias comerciales.



Procesos internos de optimización operativa y control del gasto.



A pesar de este contexto, la organización fortaleció sus mecanismos de **sostenibilidad financiera y continuidad operacional**.

Jer
Une tus sueños



GENERACIÓN DE VALOR PARA LAS REGIONES

Impacto económico y social

JER S.A. genera impactos económicos indirectos relevantes en Boyacá y Amazonas, contribuyendo al desarrollo regional, la salud pública y la dinamización económica de los territorios donde opera.

LA ORGANIZACIÓN IMPULSA:



Transferencias al sistema de salud



Empleo formal



Desarrollo económico local



Inclusión tecnológica



Fortalecimiento empresarial regional

“ Más allá de la operación,
generamos valor compartido
para las comunidades. ”

RECURSOS TRANSFERIDOS PARA BIENESTAR SOCIAL

A través de los derechos de explotación y aportes derivados de su operación, JER S.A. contribuye al fortalecimiento del sistema de salud pública.

RESULTADO 2025:



\$ 4.515.407.632
transferidos al sistema de salud

ESTOS RECURSOS FORTALECEN:

- ✓ El acceso a servicios de salud
- ✓ La sostenibilidad financiera del sistema
- ✓ La inversión social en las regiones



DINAMIZACIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO

Impacto en comunidades y territorios

La operación de JER S.A. impulsa la economía regional mediante la generación de empleo, la re-localización de recursos y fortalecimiento del tejido empresarial.

PRINCIPALES RESULTADOS:



553

colaboradores



85%

mujeres,
muchos de ellas
cabeza de hogar



177

locales
arrendados



\$2.530

millones
destinados a
arrendamientos



\$11.475

millones
entregados en premios
durante 2025



Estos impactos contribuyen al desarrollo económico y social de **Boyacá y Amazonas.**



IMPACTO QUE TRANSFORMA REGIONES



Generamos
empleo formal
y oportunidades
de desarrollo.



Dinamizamos
la economía local
a través de nuestra
red de comercios
y proveedores.



Movemos recursos
en las comunidades,
generando desarrollo
y progreso.



Fortalecemos el
tejido empresarial
y la confianza
en los territorios.



Contribuimos al
sistema de salud
y al desarrollo
social sostenible.

“ Más allá de la operación, generamos valor compartido para las comunidades. ”

GOBERNANZA FISCAL Y MARCO DE CONTROL

Transparencia, cumplimiento
y gestión responsable



UNA GESTIÓN TRIBUTARIA BASADA EN LA TRANSPARENCIA

JER S.A. desarrolla su gestión fiscal bajo principios de transparencia, cumplimiento normativo y control interno, integrando el enfoque tributario dentro de la estrategia organizacional y del modelo de gestión de riesgos.

NUESTRO ENFOQUE



Cambio normativo derivados de la declaratoria de emergencia económica.



Impacto directo sobre el producto BetPlay.



Ajustes en el comportamiento del mercado y de los usuarios.



Reconfiguración de estrategias comerciales.



Procesos internos de optimización operativa y control del gasto.



RESPONSABLES DE LA ESTRATEGIA FISCAL

Liderazgo y supervisión tributaria

La responsabilidad del cumplimiento de la estrategia fiscal recae en:



Gerencia Regional
Boyacá y Amazonas



Dirección Contable



Controller Empresarial



JeR



INTEGRACIÓN DEL ENFOQUE FISCAL

Gestión fiscal integrada a la organización

El enfoque fiscal se encuentra incorporado de manera transversal en la gestión organizacional a través de:



Estas áreas lideran la gestión tributaria y aseguran:

- ✓ Cumplimiento de obligaciones fiscales
- ✓ Seguimiento a procesos contables
- ✓ Supervisión de contratos internos
- ✓ Eficiencia y trazabilidad de la gestión financiera

La compañía opera bajo procedimientos documentados que permiten:

- ✓ Anticipar obligaciones tributarias
- ✓ Gestionar riesgos fiscales
- ✓ Garantizar cumplimiento oportuno
- ✓ Mantener coherencia con políticas corporativas

INCLUSIÓN TECNOLÓGICA Y DESARROLLO

Transformación y acceso digital

La implementación de servicios en línea y herramientas tecnológicas ha permitido ampliar el alcance de nuestras y servicios, promoviendo procesos de digitalización y modernización en los territorios.

BENEFICIOS GENERADOS:

-  Mayor accesibilidad para usuarios.
-  Optimización de procesos.
-  Fortalecimiento de la experiencia del cliente.
-  Impulso a la transformación digital regional.



GESTIÓN DE PROVEEDORES Y ABASTECIMIENTO LOCAL

La implementación de servicios en línea y herramientas tecnológicas ha permitido ampliar el acceso a productos y servicios, promoviendo procesos de digitalización y modernización en los territorios.

BENEFICIOS GENERADOS:



Mayor accesibilidad
para usuarios.



Optimización
de procesos.



Fortalecimiento de la
experiencia del cliente.



Impulso a la transformación
digital regional.



Jer
Une tus sueños

BOYACÁ

AMAZONAS



JeR

Une tus sueños

JER S.A. promueve una cadena de suministro responsable basada en criterios de sostenibilidad, cumplimiento normativo y fortalecimiento del desarrollo regional.

La organización prioriza la contratación de proveedores locales en Boyacá y Amazonas, impulsando la transparencia económica y fortaleciendo los indicadores con alcance regional.

Como parte de este compromiso, JER S.A. continúa con el proceso alineado a la ISO 45.001:2018 y la evaluación de proveedores, lo cual establece la inclusión de proveedores locales en los procesos de comparación y cotización, siempre que exista oferta disponible.



RESULTADOS DESTACADOS 2025



Gasto total anual
en compras

\$1.500
millones



Gasto en
proveedores locales

\$500
millones



Participación de
compras locales

33,3%



En el 2025, JER recibió
reconocimiento Top 3
Ranking de Pago en
Plazos Justos



JER S.A. promueve una cadena de suministro responsable basada en criterios de sostenibilidad, cumplimiento normativo y fortalecimiento del desarrollo regional.

La organización prioriza la contratación de proveedores locales en Boyacá y Amazonas, impulsando la dinamización económica y fortaleciendo las relaciones con actores regionales.

Como parte de este compromiso, JER S.A. cuenta con el procedimiento GA-PC-05 Selección y Evaluación de Proveedores, el cual establece la inclusión de proveedores locales en los procesos de convocatoria y cotización, siempre que exista oferta disponible.

DISTRIBUCIÓN DE COMPRAS LOCALES

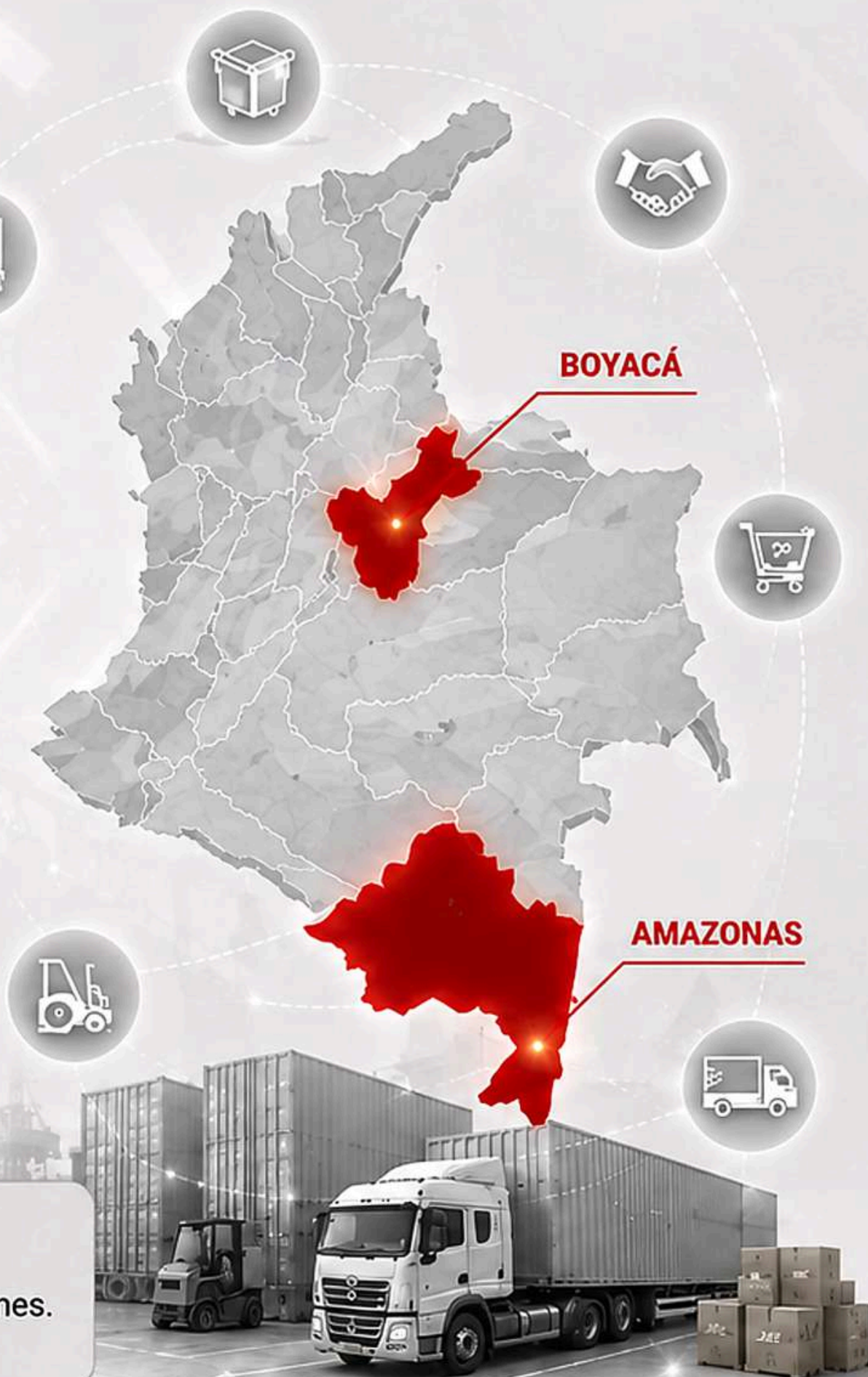


COMPRAS POR REGIÓN

REGIÓN	GASTO TOTAL	GASTO LOCAL	% LOCAL
Boyacá	\$500 M	\$400 M	80%
Amazonas	\$200 M	\$100 M	50%



El abastecimiento local fortalece el desarrollo económico y genera valor compartido en las regiones.



GESTIÓN DE RIESGOS Y COMPRAS RESPONSABLES

CONTROL, SEGUIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD

JER S.A. incorpora estándares avanzados en compras responsable para garantizar la trazabilidad, seguridad y gobernanza en valor económico, social y ambiental.

LA ORGANIZACIÓN CONTRA CON RIESGOS ASOCIADOS A:

- Ética y transparencia
- Impacto laboral
- Derechos humanos
- Gestión ambiental
- Cumplimiento legal y normativo

ESTOS RIESGOS SON CONTROLADOS A TRAVÉS DE:

- Sistema Integral de Riesgos SARO
- Evaluación y seguimiento periódico
- Cláusulas contractuales responsables
- Canales internos y confidenciales
- Alineación con nuestras políticas de buen gobierno corporativo
- Seguimiento continuo del desempeño
- Promoción de buenas prácticas empresariales

“ Una cadena de suministro sostenible fortalece la **rentabilidad** y la **transparencia** organizacional. ”

Jer
Une tus sueños



INDICADOR	RESULTADO
Proveedores evaluados	46
Impactos ambientales significativos	0
Impactos sociales significativos	0
Proveedores con planes de mejora	0%
Terminación de relaciones comerciales	0%



HUMANAMENTE SOSTENIBLES

Personas que inspiran, relaciones que transforman, comunidades que prosperan.

Jer
Une tus sueños



PERSONAS QUE IMPULSAN NUESTRA SOSTENIBILIDAD

En JER S.A. entendemos que la permanencia del talento es un elemento fundamental y clave dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad. Por ello, promovemos entornos laborales seguros, saludables, inclusivos y responsables alentando y fortaleciendo una cultura basada en el desarrollo, la participación y el bienestar de nuestro equipo.

Durante 2025 fortalecimos la labor del talento humano y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), consolidando programas que impulsan una convivencia laboral basada en la confianza, el compromiso y el reconocimiento, invitando organizadores ágiles que nos acercan como equipo a ser agentes de generar valor sostenible para todos.

NUESTRO ENFOQUE PERSONAS:



Bienestar integral.



Seguridad y salud en el trabajo.



Desarrollo de talento.



Seguridad y protección en el trabajo.



Equilibrio de vida personal y laboral.



Cultura organizacional positiva.



“ Crear ahora entornos de trabajo seguros y flexibles es generar el bienestar y la sostenibilidad. ”

GESTIÓN SOCIAL SOSTENIBLE



COMUNICACIÓN



CONFIANZA



DESARROLLO



BIENESTAR

Jer

GOBERNANZA Y LIDERAZGO EN SST

Jer
Une tus sueños

La gestión del SG-SST se encuentra integrada en la estructura organizacional y es liderada estratégicamente por JER S.A., lo que asegura que la salud, la seguridad y el bienestar de nuestras personas sean una prioridad en cada nivel.

ESTRUCTURA DE GESTIÓN

-  Gobernanza en SST
-  Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo "COPASST"
-  Comité de Convivencia Laboral
-  Comité de Seguridad Vial
-  Vigías de Seguridad
-  Capacitación y educación

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA

-  Política Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan Estratégico de Seguridad Vial
-  Planeación del sistema y estándares
-  Ejecución de tareas y participación
-  Investigación de incidentes y accidentes
-  Monitoreo y mejoramiento continuo
-  Gestión preventiva y mejora continua

FUENTE: 2025 – LA EVALUACIÓN ALCANZÓ:

 **100%**
Cumplimiento en estándares mínimos sistema SST

 **84%**
Implementación del SG-SST Plan Anual de Trabajo



GOBERNANZA



SOSTENIBILIDAD



PERSONAS

En JER
cuidamos la vida;
respetamos
nuestras personas.

SEGURIDAD, SALUD
Y BIENESTAR



ALTA LÍNEA
COMPROMETIDA CON
LA GESTIÓN DE SST



AMPLIA EXPERIENCIA
PROFESIONAL Y TÉCNICA
EN SEGURIDAD



NUESTRA META ES
EL BIENESTAR
INTEGRAL DE NUESTRA
GENTE

INDICADORES Y RESULTADOS 2025

INDICADORES 2025

Indicador	2024	2025
Afiliados expuestos	547	563
Accidentes de trabajo	20	9
Tasa de accidentalidad	3,52%	1,60%

RESULTADOS DESTACADOS

- ✓ Reducción del 55% en accidentes de trabajo.
- ✓ 11 accidentes evitados.
- ✓ 255 días de incapacidad evitados.
- ✓ 0 eventos fatales.
- ✓ 0 lesiones de alta gravedad.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

- Los resultados evidencian la efectividad de:
- ✓ controles operativos,
 - ✓ formación continua,
 - ✓ gestión del riesgo vial
 - ✓ y fortalecimiento de la cultura preventiva.

1 Accidentes de trabajo



2 Ausentismo por accidentes laborales



3 Colaboradores capacitados en SST



4 Enfermedades laborales



5 Programa "De mí para mí"



GOBERNANZA



SOSTENIBILIDAD



PERSONAS

Jer
Une tus sueños

BIENESTAR INTEGRAL Y SALUD MENTAL

En JER S.A. creemos que el crecimiento sostenible se construye a partir del talento, la diversidad y las oportunidades. Durante 2025 fortalecimos nuestra capacidad de generación de empleo promoviendo la vinculación del talento local y consolidando equipo comprometido con la transformación organizacional y la excelencia en el servicio.

La organización reportó **68** nuevas contrataciones, reflejando un enfoque centrado en la inclusión, la equidad de género y el fortalecimiento del empleo en los territorios donde operamos.

CONTRATACIONES DESTACADAS 2025



60 mujeres vinculadas, fortaleciendo la participación femenina en la organización.



33 colaboradores menores de 30 años, impulsando oportunidades para jóvenes.



58 contrataciones en Bogotá y 10 en Amazonas, promoviendo desarrollo y empleo local.



GOBERNANZA



SOSTENIBILIDAD



PERSONAS



INICIATIVAS DESTACADAS

- ✓ Pausas activas.
- ✓ Campañas de alimentación saludable.
- ✓ Prevención de consumo de SPA.
- ✓ Programa de salud mental.
- ✓ Gestión del riesgo psicosocial.
- ✓ Promoción de la asociatividad.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- COPASST.
- Comité de Convivencia Laboral.
- Brigadas de emergencia.
- Reportes de actos inseguros.
- Encuestas participativas.
- Rendición de cuentas del SG-SST.



VIGILANTE Y ECOCARISTENTE

Política de desconexión laboral que promueve equilibrio entre vida laboral y personal.



COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Boletines preventivos.
- Zona feliz.
- Punto Alegre.
- Cartelera informativa.
- Indicadores y publicaciones.
- Festival de la Diversidad e Felicidad, Seguridad y Salud en el Trabajo.

“

La participación activa de los trabajadores construye un entorno fundamental para la mejora continua del SG-SST.

”



La cultura del autocuidado fortalece entornos laborales más seguros, participativos y sostenibles.

TALENTO QUE IMPULSA NUESTRO CRECIMIENTO Y BIENESTAR

En JER S.A. creemos que el crecimiento sostenible se construye a partir del talento, la diversidad y las oportunidades. Durante 2025 fortalecimos nuestra capacidad de generación de empleo, promoviendo la vinculación del talento local y consolidando equipos comprometidos con la transformación organizacional y la excelencia en el servicio.

La organización regresó 68 nuevas contrataciones, reflejando un enfoque orientado a la inclusión, la equidad de género y el fortalecimiento del empleo en los territorios donde operamos.

CONTRATACIONES DESTACADAS 2025



60 mujeres vinculadas, fortaleciendo la participación femenina en la organización.



33 colaboradores menores de 30 años, impulsando oportunidades para jóvenes.



58 contrataciones en Boyacá y 10 en Amazonas, promoviendo desarrollo y empleo local.



GOBERNANZA



SOSTENIBILIDAD



PERSONAS

Jer
Une tus sueños



CUIDAMOS CADA ETAPA DE LA VIDA

En JER S.A. promovemos una cultura organizacional basada en el bienestar, la equidad y el acompañamiento integral de nuestros colaboradores en cada etapa de su vida personal y familiar.

Durante 2025 fortalecimos prácticas orientadas a la protección de la maternidad y la paternidad, garantizando el acceso al permiso parental como una herramienta laboral coherente y promoviendo entornos laborales más humanos, inclusivos y sostenibles.

RESULTADOS DESTACADOS 2025



22 colaboradores tuvieron derecho al permiso parental.



100% de uso del beneficio.



100% de retorno laboral posterior al permiso.



19 licencias de maternidad.



3 licencias de paternidad.

“ Promovemos una cultura que reconoce el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal como parte fundamental del bienestar. ”

La gestión del talento humano en JER S.A. busca fortalecer entornos laborales que permitan a las personas desarrollar su potencial y crecer en armonía, promoviendo comunidades inclusivas, empáticas y comprometidas con el bienestar integral.

DURANTE EL PERIODO REPORTADO:

- el total de colaboradores que tomaron licencia parental retornaron a sus funciones.
- y una parte significativa permaneció vinculada a la organización 12 meses después de su regreso.

PERMANENCIA POSTERIOR AL PERMISO PARENTAL:



10 mujeres permanecieron en la organización después de 12 meses.



2 hombres continuaron vinculados tras el retorno.

“ Creemos en organizaciones que crecen cuidando a las personas y sus familias. ”



ACOMPañAMOS
CON RESPETO
Y EMPATÍA.



PROTEGEMOS
LO QUE MÁS
IMPORTA.



BIENESTAR
PARA HOY Y
PARA EL FUTURO.

BENEFICIOS QUE FORTALECEN EL BIENESTAR Y LA FELICIDAD

En JER S.A. entendemos que el bienestar de nuestros colaboradores es un elemento fundamental para fortalecer la sostenibilidad, la permanencia del talento y la construcción de una cultura organizacional positiva.

Durante 2025 consolidamos un esquema de beneficios orientado al desarrollo integral de nuestros colaboradores de manera completa, promoviendo oportunidades de crecimiento, reconocimiento y bienestar.

BENEFICIOS DESTACADOS



Auxilios educativos y alianzas de formación.



Convenios con SENA y caja de compensación.



Beneficios complementarios a través de COPERAEL.



Bonificaciones por desempeño.



Incentivos comerciales y reconocimiento al logro.

ESTRATEGIA DESTACADA



ÁGUILAS

Programa de incentivos dirigido a la fuerza comercial que otorga:



\$100 millones para compra de vivienda.



Más de \$50 millones en premios e incentivos adicionales.



RECONOCEMOS EL ESFUERZO Y LOS LOGROS.



IMPULSAMOS EL CRECIMIENTO Y EL DESARROLLO.



CUIDAMOS EL BIENESTAR PARA CONSTRUIR FUTURO.

“ Reconocer el talento y generar bienestar fortalece el compromiso, la motivación y la sostenibilidad organizacional. ”

CONTRATACIONES DE NUEVOS EMPLEADOS

Durante el periodo reportado, **JER S.A.** registró un total de **68** nuevas contrataciones, fortaleciendo su capacidad organizacional mediante la incorporación de talento diverso que contribuye al crecimiento sostenible, la innovación y la generación de valor para nuestros grupos de interés.



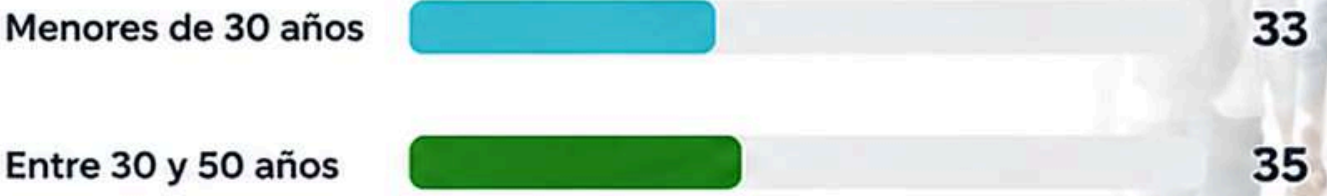
DISTRIBUCIÓN DE LAS NUEVAS CONTRATACIONES



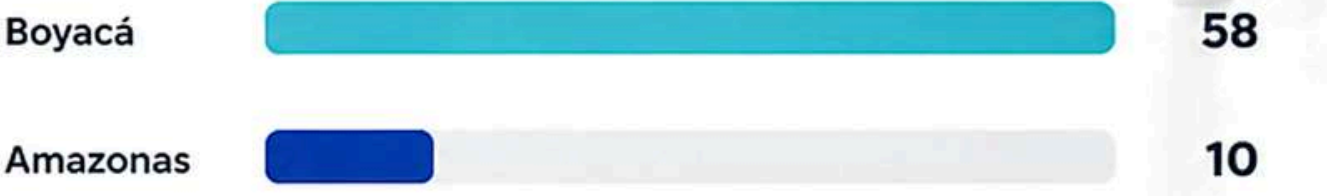
POR GÉNERO



POR GRUPO ETARIO



POR REGIÓN



RESULTADO DESTACADO

Las nuevas incorporaciones fortalecieron las capacidades organizacionales de **JER S.A.**, promoviendo la diversidad del talento, la renovación de competencias y el crecimiento sostenible de la organización.



GOBERNANZA



MEDIO AMBIENTE



SOCIAL

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE CARRERA

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, y bajo la responsabilidad de la Coordinación de Gestión Humana, **JER S.A.** implementó su proceso de evaluación de desempeño, conforme al **PROCEDIMIENTO EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TH-GH-PE-01**, el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos de la organización.

Este proceso se realiza con una periodicidad anual y contempla la evaluación del desempeño individual, así como el seguimiento al desarrollo de competencias y planes de carrera. Los resultados son registrados y soportados en los sistemas internos de gestión del talento humano, garantizando trazabilidad y control.



Durante el período reportado,
92%
del total de empleados
recibió evaluación formal de desempeño
y desarrollo de carrera.



Nuestro equipo
diverso:
10
colaboradores con
discapacidad que
aportan valor.

EL PROCESO INCLUYE



Retroalimentación estructurada

Espacios de diálogo que permiten conocer logros y oportunidades de mejora.



Planes de desarrollo individual

Definición de acciones orientadas al fortalecimiento de competencias y roles.



Seguimiento al desarrollo y planes de carrera

Alineación del talento con los objetivos organizacionales.



DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
Dirección y coordinación	10	20	30
Asistencial y auxiliar	27	116	143
Asesoras e impulso	6	275	281
TOTAL	43	411	454



Nota: La organización cuenta con el registro detallado por categoría y género en sus sistemas internos; sin embargo, para efectos del presente informe se consolida el resultado global del periodo.



No se identificaron brechas significativas entre hombres y mujeres en la aplicación del proceso, lo que evidencia **condiciones equitativas** en la gestión del desempeño.



Los resultados de estas evaluaciones fortalecen la **toma de decisiones basadas en desempeño** y la planificación del desarrollo del talento humano.



El proceso garantiza **trazabilidad, control y confidencialidad** a través de nuestros sistemas internos de gestión del talento humano.



RETO 2026

Alcanzar una cobertura del **100%** de evaluaciones de desempeño, fortaleciendo la gestión por competencias y el crecimiento del talento.



Con este proceso, **JER S.A.** reafirma su compromiso con el desarrollo integral de sus colaboradores, impulsando una **cultura de mejora continua, reconocimiento y crecimiento profesional**.



GOBERNANZA



MEDIO AMBIENTE



SOCIAL

UN ECOSISTEMA DE APRENDIZAJE CONTINUO

Durante 2025 en JER S.A. consolidamos nuestros programas de formación, alineados a las necesidades de la organización, impulsando el desarrollo profesional y la excelencia operativa.

Impacto de nuestros programas de formación durante el 2025:

Las iniciativas formativas han contribuido a través de la Academia JER a generar conocimientos entre todos los colaboradores, así como en alianzas estratégicas y programas en línea, lo cual parte de la academia de valor.

MODALIDADES DE FORMACIÓN IMPLEMENTADAS

MODALIDAD	ESPACIOS DE FORMACIÓN
 Autogestionables (e-learning)	87
 Virtuales sincrónicas	139
 Presenciales	15
 Personalizado	4.036

ÁREAS IMPACTADAS

-  Comercial
-  Bienestar
-  Sistemas
-  Jurídica
-  SST
-  Gestión Humana
-  Tesorería
-  Formación y Crecimiento

FORMACIÓN QUE IMPULSA CAPACIDADES Y TRANSFORMA RESULTADOS

Durante el 2025, en JER S.A. nuestra formación fue clave para fortalecer y transformar las capacidades del talento humano mediante un modelo de capacitación continua que integra entrenamientos en procesos corporativos focalizados en habilidades blandas y técnicas.



62,06
Promedio anual de horas de capacitación por colaborador.



475 colaboradores
Participaron en nuestros programas durante el período.

PROGRAMAS ANUALES ENFOCADOS POR CATEGORÍA LABORAL

-  Gerencia - Direcciones
- 95,47 horas
-  Coordinadores - Gerentes
- 116,19 horas
-  Operativos - Misionales
- 59,1 horas
-  Asesores Administrativos
- 59,86 horas
-  Auxiliares administrativos - mesa
- 62,25 horas

PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

-  Mujeres
- 60,37 horas
-  Hombres
- 63,14 horas

“ La formación continua impulsa el talento, impulsa la innovación y consolida una cultura de aprendizaje permanente que genera valor para las personas y la organización. ”



-  RECONOCEMOS EL ESFUERZO Y LOS LOGROS.
-  IMPULSAMOS EL CRECIMIENTO Y EL DESARROLLO.
-  CUIDAMOS EL BIENESTAR PARA CONSTRUIR FUTURO.

FORMACIÓN QUE TRANSFORMA CAPACIDADES

Durante 2025, JER S.A. fortaleció su modelo de aprendizaje corporativo mediante iniciativas orientadas al desarrollo técnico, humano y estratégico de los colaboradores, consolidando la formación como un habilitador de sostenibilidad, innovación y crecimiento organizacional.

A través del Plan Global de Formación y Crecimiento se impactaron más de:



38.000 HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

fortaleciendo capacidades técnicas del sector de juegos de suerte y aseo, competencias blandas y herramientas para la transformación organizacional.

“Desarrollar capacidades es fortalecer el futuro de nuestra organización.”



ENFOQUE ESTRATÉGICO

La formación continua impulsa:



el desarrollo del talento.



la excelencia operativa.



la adaptación al cambio.



y la sostenibilidad del negocio.

LIDERAZGO QUE **INSPIRA** TRANSFORMACIÓN

JER S.A. promueve el fortalecimiento del liderazgo como un eje estratégico para movilizar la cultura organizacional, potenciar el talento y consolidar equipos de alto desempeño.

Durante 2025, en alianza con el SENA, desarrollamos el curso certificado:



“LIDERAZGO EFECTIVO”

RESULTADOS DESTACADOS



43 líderes certificados

Formación dirigida a:



equipo estratégico.



mandos medios.



y líderes organizacionales.

COMPETENCIAS FORTALECIDAS



Liderazgo consciente.



Gestión de equipos.



Comunicación efectiva.



Toma de decisiones.



Cultura organizacional.



Gestión del cambio.

RESULTADO ESTRATÉGICO



Fortalecimos capacidades de liderazgo alineadas con la estrategia **Apuesta Ganadora 2024-2027.**

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN SIN DISCRIMINACIÓN

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, JER S.A. reafirma su compromiso con la promoción de un entorno laboral inclusivo, equitativo y respetuoso de los derechos humanos, en coherencia con su Política de Diversidad, Equidad, Inclusión y No Discriminación (DE-DI-98).

La organización no registró incidentes de discriminación durante el período reportado, lo que evidencia la efectividad de sus mecanismos de prevención, cultura organizacional y controles internos.



Nuestro equipo diverso:

10

colaboradores con discapacidad que aportan valor

MARCO DE GESTIÓN Y PREVENCIÓN



La ausencia de casos de discriminación durante el período reportado, junto con la implementación de políticas formales, programas de prevención y la renovación del sello de No Discriminación, evidencian el compromiso de JER S.A. con la construcción de un entorno laboral respetuoso, inclusivo y equitativo para las personas y la organización.



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN COLABORADORES - 2025

● Mujeres ● Hombres ● Total



426

Mujeres



59

Hombres



475

Total



CASOS DE DISCRIMINACIÓN DURANTE EL PERIODO

0

Número total de casos de discriminación



i) Casos revisados por la organización:
No se registraron casos.



ii) Aplicación de planes de remediación en curso:
No aplica, debido a la ausencia de incidentes.



iii) Planes de remediación implementados y evaluados:
No aplica, no se generaron planes de remediación.



iv) Casos no sujetos a acciones:
No se identificaron casos de discriminación que requirieran intervención.



RECONOCIMIENTO QUE NOS RESPALDA



CERTIFICADO CP-CER-SNDo156

ESTE RECONOCIMIENTO VALIDA:



El compromiso sostenido con la diversidad e inclusión.



La existencia de un ambiente laboral libre de discriminación.



La generación de igualdad de oportunidades para todos los colaboradores.



MUJERES QUE LIDERAN LA TRANSFORMACIÓN

La participación femenina en los niveles de liderazgo refleja el compromiso de JER S.A. con la equidad de género, la inclusión y el fortalecimiento de una cultura organizacional más sostenible y representativa.



La presencia de mujeres en cargos estratégicos aporta:

- ✓ diversidad de perspectivas
- ✓ liderazgo colaborativo
- ✓ innovación
- ✓ cercanía organizacional
- ✓ y mayor capacidad de adaptación frente a los desafíos del entorno.



Enfoque estratégico

La organización continúa impulsando:

- ✓ igualdad de oportunidades
- ✓ liderazgo inclusivo
- ✓ crecimiento profesional
- ✓ y participación equitativa en la toma de decisiones.

RESULTADO DESTACADO



de los cargos de alta dirección son ocupados por mujeres.

COMPOSICIÓN DIRECTIVA 2025



7
mujeres



2
hombres

“ Impulsamos liderazgos diversos que inspiran transformación y sostenibilidad. ”



CONECTAMOS TERRITORIOS, TRANSFORMAMOS VIDAS

SOSTENIBILIDAD SOCIAL



CONECTAMOS, TRANSFORMAMOS

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, y bajo la responsabilidad de la Coordinación de Gestión Humana, **JER S.A.** desarrolló e implementó programas de participación comunitaria, evaluación de impactos y desarrollo social, en el marco de su estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.



La organización mantiene un enfoque de licencia social para operar, asegurando que **el 100% de sus operaciones** en los departamentos de Boyacá y Amazonas cuenten con mecanismos de relacionamiento con las comunidades, así como con procesos de identificación y evaluación de impactos sociales, ambientales y económicos.

PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



Durante 2025, **JER S.A.** dio cumplimiento a su programa de responsabilidad social empresarial "**Conectando Sueños**", a través del cual se desarrollaron iniciativas orientadas al fortalecimiento del tejido social y la promoción de entornos inclusivos. En este marco, se llevó a cabo la capacitación en no discriminación, derechos humanos y prevención de la violencia contra la mujer, con la participación de **67 colaboradores** de diferentes Unidades de Atención (UAD), en sesiones de 2 horas.



Asimismo, la organización contribuyó al fortalecimiento de la convivencia ciudadana mediante su participación en el Tercer Concurso **POLIHISTORIAS 3.0 "Cuentos para la Convivencia"**, en articulación con la Policía Nacional y la Gobernación de Boyacá. Esta iniciativa estuvo orientada a niños, niñas y adolescentes, promoviendo el desarrollo de habilidades a través de la escritura y el arte, así como la reflexión sobre valores como el respeto, la convivencia y la toma de decisiones responsables.



NUESTRO COMPROMISO

Continuaremos fortaleciendo los programas de participación comunitaria, la evaluación de impactos y el desarrollo social, promoviendo relaciones de confianza y generando valor compartido en los territorios donde operamos.



GOBERNANZA



MEDIO AMBIENTE



SOCIAL



**Conectando
Sueños**
Proyecto Social de JER



APOSTAMOS POR EL JUEGO RESPONSABLE

En JER S.A. promovemos una operación basada en la legalidad, la transparencia y el juego responsable, fortaleciendo una cultura de participación consciente y sostenible en los juegos de suerte y azar.

DURANTE 2025 DESARROLLAMOS ESTRATEGIAS ORIENTADAS A:



colaboradores



colocadores de apuestas



clientes



comunidades

con el propósito de fomentar prácticas responsables, prevenir riesgos asociados al juego problemático y fortalecer el bienestar integral de las personas.

NUESTRAS ACCIONES PROMUEVEN:

- ✓ la legalidad en la operación
- ✓ la protección de recursos para la salud
- ✓ el equilibrio emocional
- ✓ y la toma de decisiones responsables.

“Promover el juego responsable es proteger a las personas y aportar al bienestar de los territorios.”



CULTURA DE LEGALIDAD Y PARTICIPACIÓN CONSCIENTE.

Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible y la protección de los usuarios, JER S.A. implementó campañas digitales de sensibilización a través de:



redes sociales



página web



canales institucionales

FORTALECIENDO MENSAJES RELACIONADOS CON:



juego legal



prevención del juego problemático



bienestar emocional



participación responsable



RESULTADO DESTACADO

100%

de las operaciones cuentan con programas implementados de:

- ✓ participación comunitaria
- ✓ evaluación de impactos
- ✓ y desarrollo social.

ESTAS INICIATIVAS FORTALECEN:

- ✓ la confianza institucional
- ✓ la legalidad
- ✓ la sostenibilidad del negocio
- ✓ y el relacionamiento responsable con las comunidades.



PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN

En JER S.A. reconocemos la importancia de la protección de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y demás grupos de interés.

Por ello, contamos con la **Política de Tratamiento y Privacidad de Datos Personales** (Código: DE-DI-04, versión 05), aplicable a todas las bases de datos y archivos que contengan información personal, independientemente de su formato o medio de almacenamiento.

Esta política regula el tratamiento de datos personales en el marco de las relaciones comerciales, contractuales, legales y operativas de la organización, así como en los procesos de comunicación interna, garantizando el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad, seguridad y uso adecuado de la información.

JER S.A. da cumplimiento a la normativa vigente en Colombia en materia de protección de datos personales, en particular a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como a las disposiciones que las modifiquen o complementen.

NUESTRO COMPROMISO GARANTIZA



Confidencialidad



Integridad



Seguridad



Privacidad



Uso adecuado
de la información

CUMPLIMIENTO NORMATIVO



LEY
1581
DE 2012



DECRETO
1377
DE 2013

Cumplimos rigurosamente
la normativa colombiana
de protección de datos
personales.

Jer
Une tus sueños

GESTIÓN DE AUTORIZACIONES



Autorización
previa



Consentimiento
informado



Finalidades del
tratamiento



Consulta
posterior

DERECHOS DEL TITULAR



Acceso



Actualización



Rectificación



Supresión



Revocatoria

**COBERTURA
TOTAL**

La Política aplica al

100%

de las bases de datos y
archivos que contienen
información personal.

CANALES DE ATENCIÓN



DIRECCIÓN

Cra. 1 F No. 40-149 Oficina 413
Edificio Marca Business Center
Tunja



TELÉFONO

313 847 0980



CORREO ELECTRÓNICO

proteccion.datospersonales
@jer.com.co



PRIVACIDAD CON CONFIANZA

La protección de los datos personales fortalece la transparencia, la confianza
y el relacionamiento responsable con todos nuestros grupos de interés.



GOBERNANZA



MEDIO AMBIENTE



SOCIAL

COMUNICACIÓN QUE CONSTRUYE CONFIANZA

En JER S.A. entendemos la comunicación como un elemento estratégico para fortalecer la transparencia, la reputación corporativa y el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Durante 2025, fortalecimos los mecanismos de revisión y control de piezas comunicacionales, garantizando que todos los mensajes emitidos fueran coherentes, precisos y alineados con los valores, principios y objetivos estratégicos de la organización.

Nuestra gestión se encuentra respaldada por la:



Política de Comunicación Interna
DE-DI-29

la cual establece lineamientos para asegurar una comunicación:

- ✓ clara
- ✓ transparente
- ✓ responsable
- ✓ inclusiva
- ✓ y alineada con la sostenibilidad organizacional.

“Cada mensaje que comunicamos refleja nuestra cultura, nuestros valores y nuestro compromiso con la transparencia.”



La estrategia de comunicación de JER S.A. se fundamenta en principios orientados a fortalecer relaciones de confianza y garantizar información responsable para todos los grupos de interés.

PRINCIPIOS RECTORES DE LA COMUNICACIÓN



Claridad

Información comprensible y accesible.



Consistencia

Mensajes uniformes en todos los canales.



Transparencia

Comunicación abierta y honesta.



Responsabilidad

Trazabilidad y control de los mensajes emitidos.



Confidencialidad

Protección de información sensible.



Inclusividad

Comunicación respetuosa, diversa y libre de exclusión.

La organización fortalece una cultura de comunicación responsable, ética y alineada con los derechos humanos.

“Construimos confianza comunicando con transparencia, responsabilidad y coherencia.”

Como resultado de los controles implementados y del fortalecimiento de la cultura organizacional durante 2025 JER S.A. registró:

0

sanciones, advertencias,
reclamaciones

relacionadas con incumplimientos en comunicaciones de marketing.

RESULTADO ESTRATÉGICO

Estos resultados evidencian:

- ✓ la efectividad de los controles internos
- ✓ el cumplimiento normativo
- ✓ la pertinencia de la comunicación
- ✓ y el compromiso de la organización con mensajes responsables e íntegros.

SEGUIDORES REDES SOCIALES 2025

Nuestra comunidad digital sigue creciendo y conectando con más personas. Estos resultados reflejan el interés, la confianza y la cercanía que construimos cada día a través de nuestras plataformas.

	INSTAGRAM	2.092
	FACEBOOK	18.364
	TIKTOK	9.171
	LINKEDIN	391
	WHATSAPP	622



“ Seguimos creciendo juntos, conectando historias, valores y experiencias que inspiran. ”

MÁS QUE VENTAS, CONSTRUÍMOS EXPERIENCIAS

En JER S.A. entendemos que cada interacción es una oportunidad para generar valor, fortalecer relaciones de confianza y crear experiencias memorables para nuestros clientes y comunidades.



CERCANÍA
CON EL CLIENTE



EXCELENCIA
OPERATIVA



CRECIMIENTO
SOSTENIBLE

SU RED
LA RED DE LOS COLOMBIANOS



Paga y Recarga



Paga tus Facturas

Jer

BetPlay

Apuestas Deportivas ONLINE

Encuétranos en:

www.betplay.com.co

#LaDiversiónDeMillones



En JER S.A. entendemos la gestión comercial como un motor estratégico para generar valor, fortalecer relaciones de confianza y construir experiencias memorables para nuestros clientes y comunidades.

Durante 2025 fortalecimos nuestro modelo comercial mediante estrategias enfocadas en:

-  CERCANÍA CON EL CLIENTE
-  INNOVACIÓN
-  EXPANSIÓN DE SERVICIOS
-  EXCELENCIA OPERATIVA
-  SOSTENIBILIDAD COMERCIAL



Nuestro rol transaccional multicanal y multiservicios se consolida como un ecosistema **CERCANO, ÁGIL Y CONFIABLE**, capaz de conectar personas, tecnología y servicios en cada territorio donde operamos.

CANALES
FÍSICOS
Y DIGITALES



CANALES
TECNOLÓGICOS



INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA



ATENCIÓN
CERCANA



OPERACIÓN
RESPONSABLE



TRANSPARENCIA
Y LEGALIDAD



CERCANÍA CON
NUESTROS CLIENTES

Escuchamos, entendemos
y respondemos para
generar relaciones
de confianza.



EXPERIENCIA
DEL CLIENTE

Servicio ágil, humano
y centrado en las
necesidades.



INNOVACIÓN
Y TECNOLOGÍA

Soluciones modernas
que anticipan la experiencia
y la eficiencia.



ALIANZAS QUE
GENERAN VALOR

Trabajamos con aliados
estratégicos que abren
puertas y oportunidades.



RESULTADOS QUE
TRANSFORMAN

Ventas que se convierten
en bienestar para la salud,
la educación y el deporte.



OPERACIÓN
RESPONSABLE

Cumplimos la ley, promovemos
el juego responsable y
ponemos al cliente siempre
al centro.

Cumplimiento de ventas 2025

Juego / Servicio	Ventas 2024	Ventas 2025	Variación \$	Presupuesto 2025	% Cumplimiento Acumulado
Chance	\$31.334.007.081	\$34.701.249.930	\$3.367.242.849	10,75%	101,33%
Super Astro	\$15.151.708.662	\$15.727.761.172	\$576.052.510	3,80%	97,52%
Baloto Total	\$5.988.683.008	\$7.857.754.475	\$1.869.071.467	31,21%	97,95%
Loterías (Línea y física)	\$5.959.513.849	\$6.187.744.100	\$228.230.251	3,83%	91,62%
Instantáneas	\$2.877.826.000	\$2.861.907.000	-\$15.919.000	-0,55%	82,70%
Recargas (Móvil - DirecTV)	\$15.208.957.178	\$13.061.707.900	-\$2.147.249.278	-14,12%	89,44%
Giros enviados	150.560	\$70.384	-\$80.176	-53,25%	74,47%
Recaudos	503.484	\$454.049	-\$49.435	-9,82%	82,31%
EBSA	506.284	\$461.408	-\$44.876	-8,86%	82,76%
Corresponsales Bancarios	816.817	\$847.683	\$30.866	3,78%	89,87%

Comparativo Venta Chance



Crecimiento
2024 vs 2025

10,75%



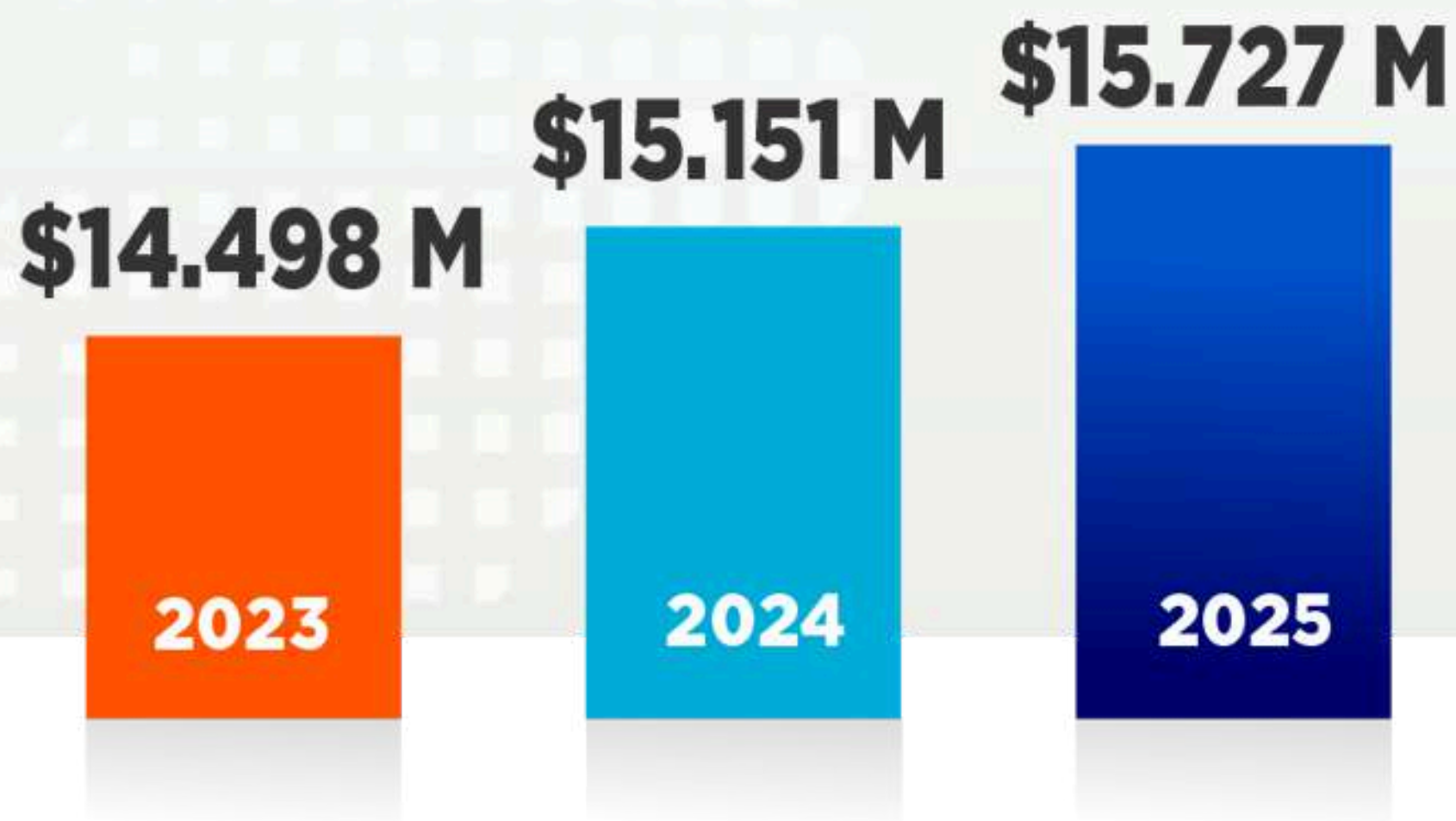
Cumplimiento presupuestal

101,33%

Variación

\$3.367 M

Comparativo venta Súper astro



Crecimiento
2024 vs 2025

3,80%



Cumplimiento presupuestal

97,52%

Variación

\$576 M

Comparativo venta Raspa Todo

\$2.877 M



2024

\$2.861 M



2025

Crecimiento
2024 vs 2025

-0,5%



Cumplimiento presupuestal

82,70%

Variación

\$-15

Comparativo Recargas BetPlay Total

\$132.275 M **\$138.810 M**



Crecimiento
2024 vs 2025

4,94%

BetPlay 
Apuéstale a tu pasión

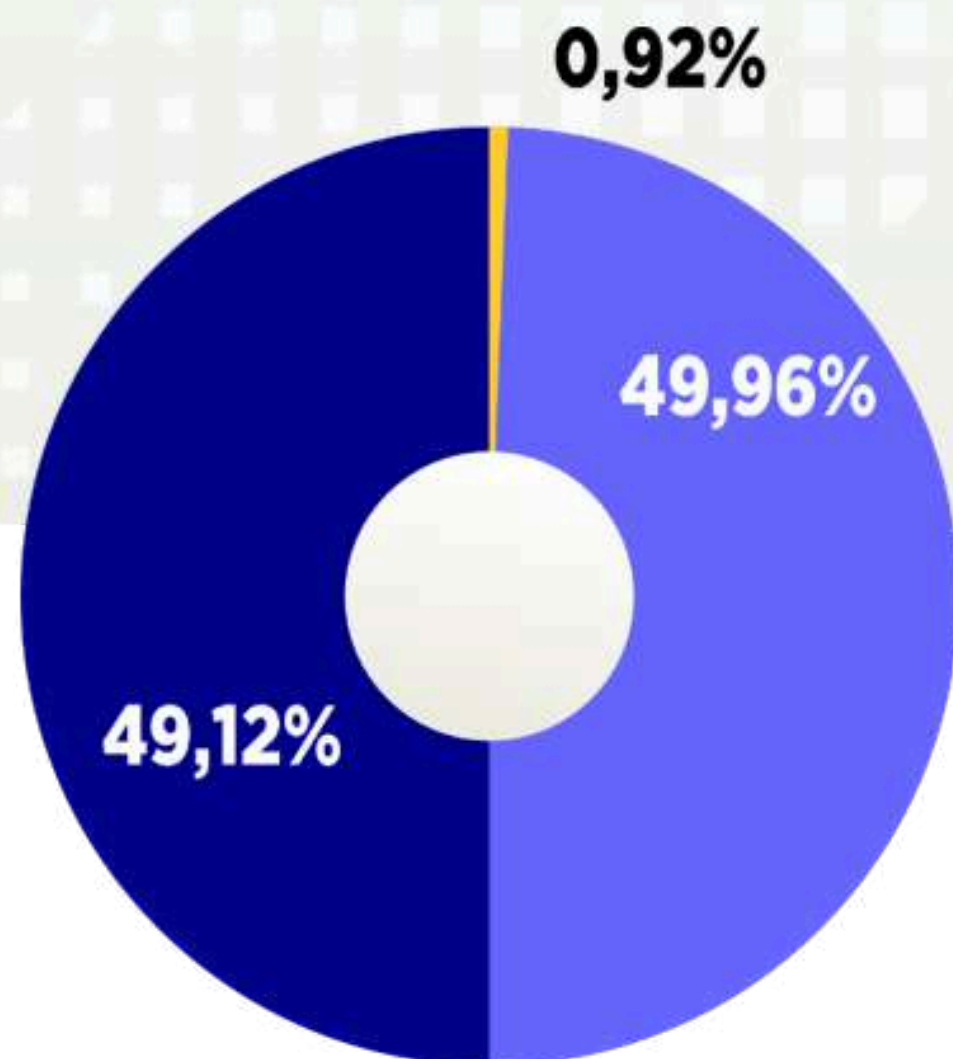
Cumplimiento presupuestal

98,20%

Variación

\$6.534 M

Participación depósitos BetPlay por canal



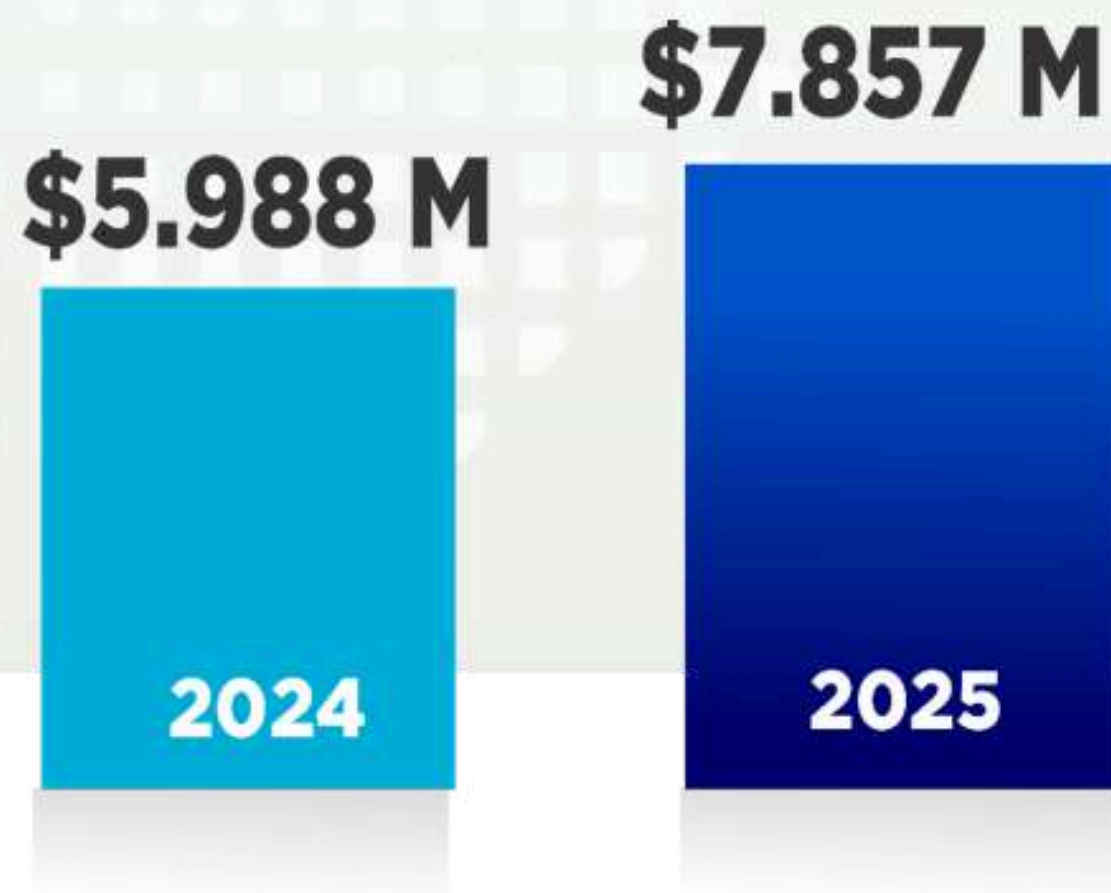
Canal	Recarga 2025 (Antes de IVA)
BetPlay PDV	\$69.352.424.286
BetPlay PSE	\$68.186.568.322
BetPlay Conexred	\$1.271.675.370

BetPlay 
Apuéstale a tu pasión

Comparativo lotería física y en línea



Comparativo Baloto Total



Crecimiento
2024 vs 2025

31,21%



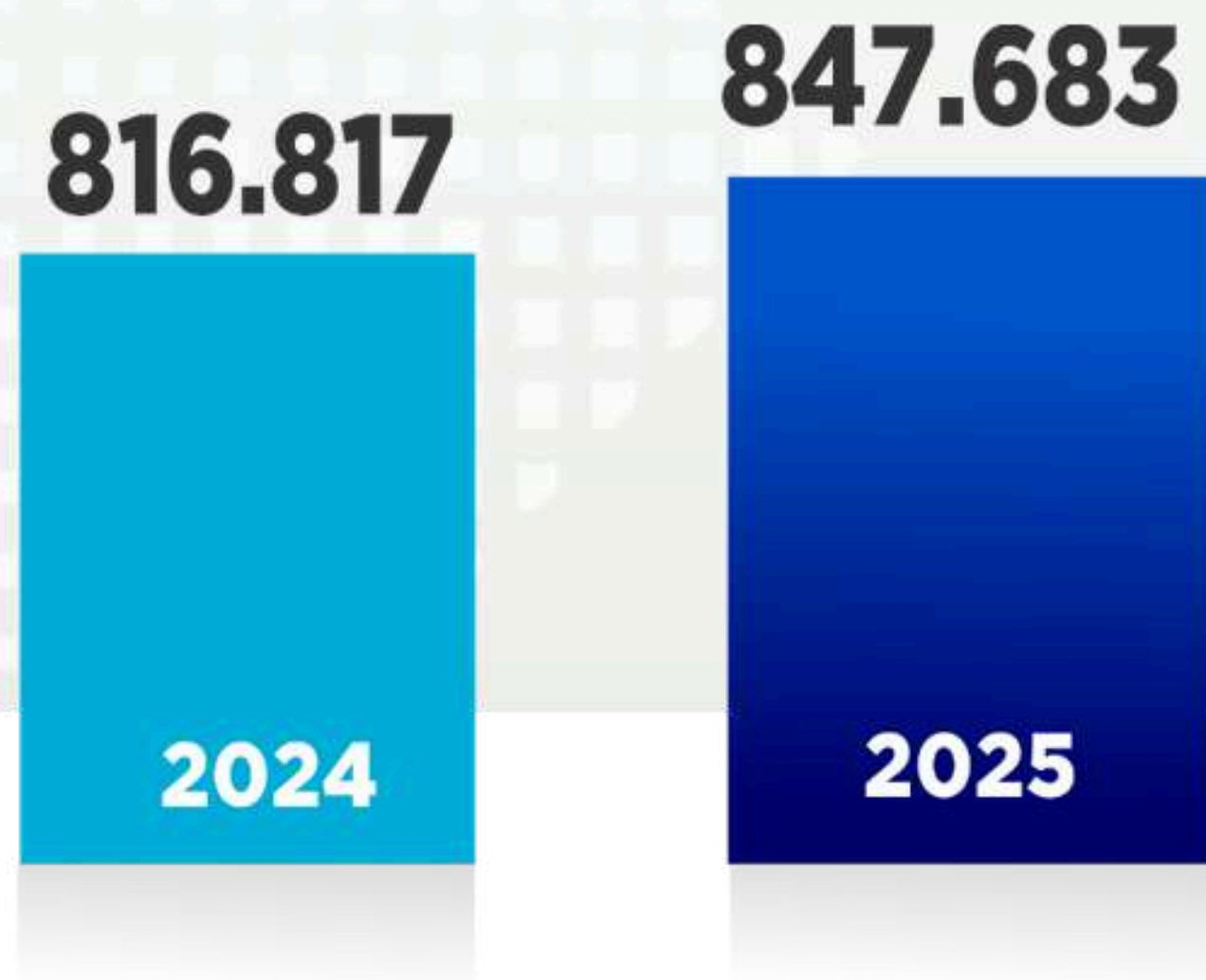
Cumplimiento presupuestal

97,95%

Variación

\$1.869 M

Comparativo Corresponsales Bancarios



Crecimiento
2024 vs 2025

3,78%



BBVA

Cumplimiento presupuestal

89,87%

Variación TX

30.866

Comparativo Recaudos Empresariales

503.484



2024

454.049



2025

Crecimiento
2024 vs 2025

9,82%



**PAGOS Y
RECAUDOS**

Cumplimiento presupuestal

82,31%

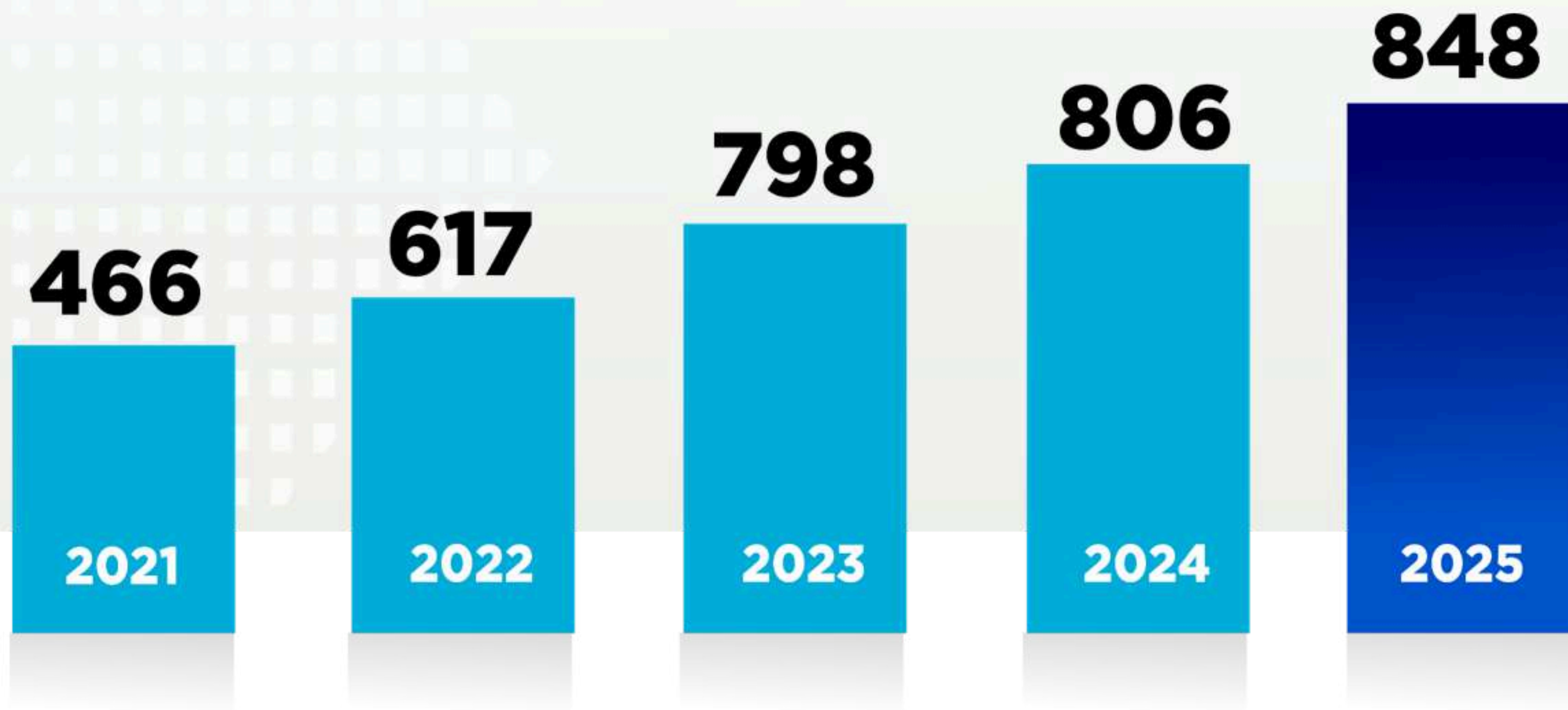
Variación TX

-49.435

Ranking Boyacá y Amazonas a Nivel Nacional

	Boyacá	Amazonas
	13	36
	11	38
	11	37
	10	38

Creación de TYT



Integrantes fuerza de ventas

Canal	2023	2024	2025
Nómina	354	379	310
Ambulante	293	304	290
TYT	751	761	771
Virtual	2	2	2
Total	1.400	1.446	1.373

Crecimiento
2024 VS 2025

-0.05%



CRECEMOS CUIDANDO EL PLANETA

En JER S.A. entendemos que la gestión comercial como un motor estratégico para generar valor, fortalecer relaciones de confianza y construir experiencias memorables para nuestros clientes y comunidades.



NUESTRA HUELLA AMBIENTAL, NUESTRA RESPONSABILIDAD



En JER S.A. entendemos que la sostenibilidad ambiental es parte fundamental de nuestra visión de futuro y de nuestra responsabilidad con los territorios donde operamos. Aunque nuestra operaciones principalmente administrativas y tecnológicas, reconocemos que cada acción genera impactos que deben ser gestionados de manera responsable, eficiente y sostenible.

Durante 2025 fortalecemos nuestro compromiso ambiental mediante estrategias orientadas a:

- 🍃 la optimización de recursos,
- 🍃 la reducción de impactos,
- 🍃 la gestión responsable de residuos,
- 🍃 y la promoción de una cultura ambiental consciente.

Nuestra gestión ambiental contribuye a:

- 🍃 la eficiencia operativa,
- 🍃 el cumplimiento normativo,
- 🍃 la reducción de riesgos,
- 🍃 y el fortalecimiento de la reputación corporativa.

“Crecer sosteniblemente significa avanzar cuidando el planeta y transformando nuestra manera de operar.”

JER S.A. identifica y gestiona los principales impactos ambientales asociados a su operación, fortaleciendo acciones preventivas y mecanismos de mejora continua.

IMPACTOS AMBIENTALES IDENTIFICADOS



Uso de materiales

Consumo de papel, insumos administrativos y equipos tecnológicos.



Gestión de residuos

Generación de residuos sólidos, electrónicos, RAEE's y EPP.



Consumo hídrico

Uso de agua en sedes administrativas y operación.



Consumo energético

Energía utilizada en oficinas, puntos de venta y plataformas tecnológicas.



Cambio climático

Emisiones indirectas asociadas al consumo energético y transporte corporativo.



Residuos electrónicos

Disposición segura de equipos obsoletos y componentes tecnológicos.

Jer

Une tus sueños

“Reconocer nuestros impactos nos permite actuar responsablemente para construir una operación más sostenible.”



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL INTEGRADA A NUESTRA ESTRATEGIA

La gestión ambiental de JER S.A. se encuentra integrada a la estrategia corporativa y alineada con nuestra visión ESG, fortaleciendo la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Nuestro compromiso ambiental se desarrolla a través de la:



Política Integrada de Gestión DE-DI-03

la cual promueve:

- eficiencia en el uso de recursos,
- reducción de impactos ambientales,
- sostenibilidad operativa,
- gobernanza responsable,
- y generación de valor sostenible.



Nuestro enfoque ambiental impulsa

- operaciones más eficientes,
- cultura ambiental,
- cumplimiento normativo,
- y relaciones responsables con grupos de interés.

**“La sostenibilidad ambiental no es un complemento;
es parte de nuestra forma de operar.”**

Jer
Une tus sueños



ACCIONES QUE TRANSFORMAN NUESTRO IMPACTO



Durante 2025 fortalecimos acciones orientadas a reducir nuestra huella ambiental y promover prácticas sostenibles en toda la organización.

PRINCIPALES ACCIONES IMPLEMENTADAS



USO EFICIENTE DE MATERIALES

- Optimización de impresiones.
- Digitalización de procesos.



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

- Separación en la fuente.
- Reciclaje.
- Disposición segura de RAEE's y EPP.



EFICIENCIA ENERGÉTICA E HÍDRICA

- Iluminación eficiente.
- Equipos de bajo consumo.
- Controles de ahorro energético.



CULTURA AMBIENTAL

- Formación y sensibilización ambiental.
- Promoción de prácticas sostenibles.



GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

- Inclusión de criterios ambientales en adquisiciones y suministros.



RESULTADO ESTRATÉGICO

La organización avanza fortaleciendo una cultura ambiental basada en la prevención, la eficiencia y la sostenibilidad.

INNOVAR PARA PROTEGER EL FUTURO



En JER S.A. creemos que la innovación y la sostenibilidad deben avanzar de manera conjunta para responder a los desafíos ambientales y construir operaciones más resilientes.

NUESTRO ENFOQUE AMBIENTAL BUSCA:

- reducir impactos,
- optimizar recursos,
- fortalecer la conciencia ambiental
- y promover decisiones responsables en toda la cadena de valor.

ENFOQUE ESTRATÉGICO

La sostenibilidad ambiental contribuye a:



la continuidad del negocio



la eficiencia operativa



la reputación corporativa



y la generación de valor para las futuras generaciones.

“Cada acción sostenible que implementamos hoy contribuye al futuro que queremos construir mañana.”



TRANSFORMAMOS RESIDUOS EN SOSTENIBILIDAD

En JER S.A. impulsamos una gestión responsable de residuos como parte de nuestro compromiso con la economía circular, la eficiencia operativa y la protección del medio ambiente.

Durante 2025 fortalecimos estrategias orientadas a:

- la recuperación de materiales,
- el reciclaje,
- el aprovechamiento de residuos,
- y la disposición administrada segura de elementos especiales y tecnológicos.

Nuestra gestión ambiental promueve prácticas responsables en todas las operaciones administrativas, comerciales y tecnológicas, contribuyendo a la reducción de impactos y al fortalecimiento de una cultura sostenible.

“Cada residuo aprovechado representa una oportunidad para construir un futuro más sostenible.”

ECONOMÍA CIRCULAR QUE GENERA IMPACTO POSITIVO

La organización desarrolló acciones de recuperación y aprovechamiento de residuos alineadas con principios de economía circular y sostenibilidad ambiental.

PRINCIPALES RESIDUOS GESTIONADOS



RAEE

Equipos tecnológicos, periféricos y componentes electrónicos en desuso.



Elementos de Protección Personal (EPP)

Cascos, botas y elementos utilizados en operación.



Papel y cartón

Material derivado de procesos administrativos y de la estrategia “Te quiero Sentir”.



Material publicitario y empaques

Recuperados mediante separación y reciclaje.

ENFOQUE ESTRATÉGICO

La economía circular de residuos fortalece:

- la eficiencia ambiental,
- el cumplimiento normativo,
- y la sostenibilidad operativa.



RESULTADOS AMBIENTALES QUE TRANSFORMAN

Durante el período reportado, JER S.A. logró recuperar y aprovechar:

2.310,75 kg

de residuos mediante procesos de reciclaje, recuperación y disposición ambientalmente segura.

ESTAS ACCIONES CONTRIBUYEN A:

-  disminuir impactos ambientales,
-  promover reutilización y reciclaje,
-  fortalecer la economía circular,
-  y generar conciencia ambiental en la organización.

“Convertirnos la gestión ambiental en acciones concretas de transformación sostenible.”

Jer
Une tus sueños



RESULTADOS DESTACADOS 2025

TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD RECUPERADA
 RAEE	679 kg
 EPP	75,75 kg
 PAPEL RECUPERADO	1.556 kg

IMPACTO Y CONTRIBUCIÓN

-  Disminuimos nuestra huella ambiental a través de una gestión responsable de residuos.
-  Promovemos la economía circular mediante la recuperación y el reciclaje.
-  Generamos valor sostenible para la organización y nuestros grupos de interés.
-  Fortalecemos nuestra cultura ambiental con acciones concretas y medibles.



RECICLAR PARA TRANSFORMAR

LA ENERGÍA
DE OPERAR
SOSTENIBLEMENTE

INTENSIDAD ENERGÉTICA

Indicadores de desempeño energético — 

La intensidad energética permite evaluar la eficiencia en el uso de la energía en relación con la actividad desarrollada por JER S.A. durante 2024.

Este indicador refleja nuestro compromiso con la optimización de recursos, la reducción del impacto ambiental y la mejora continua en la gestión energética.



INTENSIDAD ENERGÉTICA 2024	VALOR
 JER S.A. Energía Directa (GJ / Mil millones COP)	501
 JER S.A. Energía Indirecta (GJ / Mil millones COP)	281333
 JER S.A. Intensidad Energética Total (GJ / Mil millones COP)	0,32

Estos resultados evidencian nuestro compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad, fortaleciendo una gestión responsable de los recursos en línea con los estándares GRI 3-3 y GRI 302-3.

INICIATIVAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Durante el período reportado, JER S.A. implementó diversas iniciativas de eficiencia energética que contribuyen a la reducción del consumo y fortalecen la sostenibilidad operativa de la organización.

Entre las acciones destacadas se incluyen:

1 Modernización de la infraestructura de iluminación:

Sustitución de sistemas tradicionales por tecnología LED de bajo consumo en oficinas administrativas y puntos de venta.

2 Campañas de sensibilización interna:

En alianza con la Empresa de Energía de Boyacá (EBBSA), se realizaron capacitaciones sobre uso responsable y eficiente de la energía para todos los colaboradores.

3 Optimización de equipos tecnológicos:

Implementación de equipos de bajo consumo y gestión inteligente de aires acondicionados y sistemas de impresión.

Jer
Une tus sueños

4 Monitoreo y control del consumo:

Seguimiento periódico del consumo eléctrico por sede, incluyendo comparación mensual para identificar oportunidades de mejora.

5 Buenas prácticas complementarias:

- Instalación de sensores de movimiento para iluminación.
- Preferencia por reuniones virtuales.
- Promoción de hábitos de apagado de equipos electrónicos cuando no están en uso.



GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA

Cada gota que cuidamos hoy,
garantiza **vida**, **bienestar**
y **futuro** para **generaciones eternas**.



**PROTEGER EL AGUA
ES PROTEGER TODA LA VIDA.**



Apostamos por cuidar el agua

JeR
Une tus sueños

Trabajamos cada día para cuidar el agua, optimizar su uso y proteger los ecosistemas.



Consumo responsable.

Monitoreamos y controlamos el consumo de agua en todas nuestras operaciones, promoviendo un uso consciente y sostenible.



Uso eficiente.

Implementamos buenas prácticas y tecnologías que optimizan el uso del recurso hídrico y reducen los desperdicios.



Sensibilización.

Promovemos una cultura del agua a través de la formación y la participación activa de colaboradores y comunidades.



Acciones.

Desarrollamos iniciativas para proteger las fuentes hídricas y contribuir a la conservación de los ecosistemas.

BIODIVERSIDAD:
NUESTRO COMPROMISO
CON EL ENTORNO



BIODIVERSIDAD: NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO



En JER S.A. reconocemos el valor ambiental y ecológico de los territorios donde operamos, especialmente en regiones como Amazonas, caracterizadas por su riqueza natural, biodiversidad y ecosistemas estratégicos.

Aunque nuestra operación es principalmente administrativa, tecnológica y comercial, entendemos la importancia de desarrollar actividades responsables que contribuyan a la protección del entorno y a la sostenibilidad de largo plazo.

DURANTE 2025 LA ORGANIZACIÓN FORTALECIÓ ACCIONES ORIENTADAS A:

- PREVENIR IMPACTOS AMBIENTALES.
- PROMOVER EL USO RESPONSABLE DE RECURSOS.
- Y CONSOLIDAR UNA CULTURA DE SOSTENIBILIDAD Y CONCIENCIA AMBIENTAL.

“PROTEGER LA BIODIVERSIDAD
ES PROTEGER EL FUTURO DE LOS
TERRITORIOS Y LAS COMUNIDADES.”

Jer

Une tus sueños

OPERAMOS CON RESPETO POR LOS ECOSISTEMAS



JER S.A. desarrolla sus operaciones principalmente en zonas urbanas y comerciales de Boyacá y Amazonas, manteniendo un enfoque preventivo frente a posibles impactos sobre ecosistemas sensibles y áreas de alta biodiversidad.

RESULTADO DESTACADO 2025

LA ORGANIZACIÓN:

NO IDENTIFICÓ

IMPACTOS DIRECTOS SIGNIFICATIVOS SOBRE:



ÁREAS PROTEGIDAS.



ECOSISTEMAS ESTRATÉGICOS.



NI ZONAS DECLARADAS DE ALTO
VALOR AMBIENTAL.

FACTORES QUE CONTRIBUYEN A ESTE RESULTADO

- NATURALEZA ADMINISTRATIVA Y TECNOLÓGICA DE LA OPERACIÓN.
- BAJA INTERVENCIÓN SOBRE RECURSOS NATURALES.
- CONTROLES PREVENTIVOS AMBIENTALES.
- CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y GESTIÓN RESPONSABLE.

“UNA OPERACIÓN RESPONSABLE COMIENZA
RECONOCIENDO Y RESPETANDO EL VALOR
DE LOS ECOSISTEMAS.”

COMPROMISO CLIMÁTICO

Acción ambiental para un futuro sostenible.



COMPROMISO CLIMÁTICO

JER S.A. integra la acción climática como un eje transversal de su estrategia de sostenibilidad, fortaleciendo la eficiencia operativa, el uso responsable de los recursos y la reducción progresiva de su huella ambiental mediante prácticas alineadas con los estándares GRI y el GHG Protocol.



GESTIÓN DE EMISIONES

Durante 2025 la organización consolidó su primer inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), estableciendo la línea base para el seguimiento de los alcances 1, 2 y 3. Se fortalecieron los controles sobre el consumo de combustibles, energía y transporte, implementando acciones para optimizar rutas, realizar mantenimiento preventivo de la flota y promover una conducción eficiente.



ENERGÍA

281.333 kWh

La organización consumió 281.333 kWh durante el período reportado y desarrolló iniciativas para mejorar su desempeño energético, entre ellas la sustitución de iluminación por tecnología LED, el monitoreo del consumo por sedes, el uso de equipos de bajo consumo y campañas de sensibilización dirigidas a los colaboradores para fomentar el uso eficiente de la energía.



TRANSPORTE

La gestión del transporte corporativo se orientó a reducir el consumo de combustible y las emisiones asociadas mediante el mantenimiento preventivo de la flota, la optimización de desplazamientos, la planificación de rutas y el fortalecimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial, promoviendo una operación más eficiente y sostenible.



ECONOMÍA CIRCULAR

54,82 %

JER S.A. impulsa un modelo de economía circular basado en el uso de insumos reciclados, la digitalización de procesos y la gestión integral de residuos. Durante 2025, el 54,82 % de los materiales utilizados correspondió a insumos reciclados y se fortalecieron programas de reciclaje, aprovechamiento de papel, recuperación de RAEE y disposición responsable de residuos mediante gestores autorizados.



REFORESTACIÓN

Como complemento a su gestión ambiental, la organización participa en jornadas de sembratón y actividades de restauración ambiental junto con colaboradores y comunidades, contribuyendo a la conservación de los ecosistemas y al fortalecimiento de la cultura ambiental en los territorios donde opera. Estas iniciativas forman parte de su compromiso con la protección de los recursos naturales y la generación de valor ambiental compartido.



La sostenibilidad ambiental se construye mediante acciones que reducen impactos, optimizan recursos y **generan valor para los territorios donde operamos.**

Jer
Une tus sueños

SEMBRAMOS VIDA, CONSTRUIMOS FUTURO

Como parte de nuestro compromiso con la conservación ambiental y la restauración ecológica, **JER S.A.** desarrolla jornadas de reforestación en articulación con **entidades territoriales**.



RESULTADO DESTACADO

1.200 **ÁRBOLES SEMBRADOS**

en zonas rurales del municipio de Tunja,
en alianza con:



Secretaría de Medio Ambiente
de la Alcaldía de Tunja.

IMPACTOS POSITIVOS GENERADOS



RESTAURACIÓN
DE ECOSISTEMAS.



CAPTURA
DE CARBONO.



PROTECCIÓN DE
BIODIVERSIDAD LOCAL.



RECUPERACIÓN
AMBIENTAL DE
TERRITORIOS.



SENSIBILIZACIÓN
COMUNITARIA Y
AMBIENTAL.

“SEMBRAR ÁRBOLES ES SEMBRAR **SOSTENIBILIDAD**
PARA LAS FUTURAS GENERACIONES...”



ECONOMÍA CIRCULAR QUE TRANSFORMA RESIDUOS EN OPORTUNIDADES

En JER S.A. impulsamos iniciativas de economía circular orientadas a promover el aprovechamiento de materiales, la reducción de residuos y la construcción de una cultura ambiental más consciente y sostenible.

Durante **2025** fortalecimos campañas de reciclaje y recuperación de materiales que permitieron generar impactos positivos tanto ambientales como sociales, promoviendo la participación activa de colaboradores y comunidades.

INICIATIVAS DESTACADAS



“TAPITAS PARA PATITAS”

Campaña de reciclaje mediante la cual se logró la recolección de:



30 kg

- de tapas plásticas, promoviendo:
- reducción de residuos,
- aprovechamiento de materiales,
- y conciencia ambiental.



“TIQUETE SEMILLA”

Estrategia orientada a la recuperación y reciclaje de tirillas y papel utilizado en la operación comercial.

RESULTADO DESTACADO

Más de



1.556 kg

de papel recuperado y reciclado, equivalentes aproximadamente a:

688 resmas recicladas

GESTIÓN AMBIENTAL Y RESULTADOS 2025

Compromiso con
la sostenibilidad

IMPACTOS POSITIVOS GENERADOS



RESTAURACIÓN
DE ECOSISTEMAS.



CAPTURA
DE CARBONO



PROTECCIÓN DE
BIODIVERSIDAD
LOCAL.



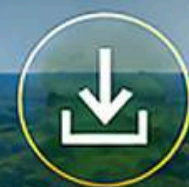
RECUPERACIÓN
AMBIENTAL DE
TERRITORIOS.



SENSIBILIZACIÓN
COMUNITARIA Y
AMBIENTAL.



REUTILIZACIÓN



REDUCCIÓN
DE RESIDUOS



RECICLAJE



APROVECHAMIENTO
RESPONSABLE
al finalizar su
ciclo de vida.



ENFOQUE ESTRATÉGICO

Estas acciones fortalecen:

- la economía circular
- la eficiencia operativa
- la reducción de impactos ambientales
- y la cultura de sostenibilidad organizacional.

La organización continúa fortaleciendo mecanismos de:



MEDICIÓN



TRAZABILIDAD



SEGUIMIENTO
AMBIENTAL

consolidando indicadores específicos de recuperación y aprovechamiento de materiales.



“Transformamos residuos en **acciones que generan valor** para el planeta y las comunidades.”



“Cada material recuperado representa una **oportunidad** para construir un futuro más sostenible.”

CONSTRUIMOS SOSTENIBILIDAD CON PROPÓSITO

En **JER S.A.** entendemos que la sostenibilidad no es un destino, sino un compromiso permanente con las personas, los territorios y el futuro.

Este primer informe de Sostenibilidad representa el reflejo de una organización que evoluciona, aprende y transforma su manera de generar valor, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en cada decisión y en cada acción.



Durante **2025** fortalecimos nuestra gestión ética, el bienestar de nuestros colaboradores, la relación con las comunidades, la protección del entorno y la construcción de una operación más transparente, eficiente y sostenible. Cada avance alcanzado ha sido posible gracias al compromiso de nuestros equipos, aliados estratégicos, grupos de interés y órganos de gobierno, quienes hacen parte fundamental de este propósito compartido.



Seguiremos avanzando con visión de largo plazo, impulsando innovación, confianza, sostenibilidad y crecimiento responsable, convencidos de que las organizaciones que generan impacto positivo son las que construyen verdaderamente el futuro.



En **JER S.A.** continuaremos conectando territorios, transformando vidas y construyendo una sostenibilidad que deja huella positiva para las futuras generaciones.



GOBERNANZA

Actuamos con transparencia, ética y compromiso con las mejores prácticas.



MEDIO AMBIENTE

Cuidamos los recursos naturales y promovemos prácticas responsables.



SOCIAL

Generamos valor para las personas, las comunidades y el desarrollo local.

CANALES DE CONTACTO

Canales de contacto:



Correo electrónico:
lineaetica@jer.com.co



Teléfono:
320 843 5774

Estos procesos están diseñados para facilitar la participación de la comunidad en la identificación de impactos, fortalecer la rendición de cuentas y generar canales de inquietudes que atienden de manera estructurada, eficiente y transparente, promoviendo la confianza y la relación positiva con los grupos de interés.



“LA SOSTENIBILIDAD ES LA APUESTA QUE NOS CONECTA CON EL FUTURO.”



SU Red
La red de los colombianos

servicio
al cliente

JeR

Une tus sueños

